Participons!

LA MAISON BLEUE
PORTE MONTMARTRE

RAPPORT D'ACTIVITES 2019

SOMMAIRE :

MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL PAGE N°3

LE SECTEUR ACCUEIL, ACCES AUX DROITS, LINGUISTIQUE PAGE N°7

LE SECTEUR FAMILLES, ADULTES ET SENIORS PAGE N°17

LE SECTEUR ENFANCE, JEUNESSE PAGE N°36

L'ANIMATION DU QUARTIER PAGE N°45

LES PARTENAIRES ACCUEILLIS PAGE N°47

MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL:

AXES :	OBJECTIFS :
Favoriser la convivialité, l'épanouissement, la solidarité, la culture pour tous et la mixité en :	- Développant des actions conviviales pour réunir les habitants ; - Facilitant la rencontre des publics qui vivent les uns à côté des autres sans se connaître ; - Sensibilisant et en soutenant la mobilisation des habitants autour de préoccupations communes (logements, saleté, insalubrité, incivilités, handicap, isolement, …) ; - Déployant les activités intergénérationnelles
Fédérer les forces vives du territoire pour renforcer le maillage et la complémentarité	✓ Créer des conditions favorables à la rencontre et à l'échange ✓ Susciter la participation ✓ Soutenir les actions initiées avec les habitants
Renforcer le réseau partenarial	✓ Développer des outils de communication variés, adaptés à chacun : habitants, bénévoles, usagers, partenaires… ✓ Affiner les modalités d'intervention et de complémentarité avec l'ensemble des partenaires locaux
Accompagner les familles dans leur environnement	✓ Favoriser les échanges et les rencontres avec les établissements scolaires ✓ Développer des instances avec les bailleurs sociaux ✓ Créer des conditions pour une plus grande autonomie
Positionner les parents comme acteur majeur dans la vie de famille	✓ Accompagner les projets tant sociaux que professionnels des adolescents grâce à un réseau partenarial dense ✓ Créer des conditions favorables au dialogue entre parents

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION :

	Prénom	NOM
Présidente	Nadia	BENAKLI
Vice-Présidente	Séverine	DELABIE
Trésorière	Zoubida	ZAHID-LEVY
Administratrices et Administrateurs		
	Mamadou	DOUCARA
	Inès	MELOUHA
	Habiba	NASRI
	Elisabeth	ORTEGA
	Jean-Pierre	VIGUIE

UNE EQUIPE DE SALARIES :

L'équipe était composée de 4 salariés au 31/12/2019 :

Une coordinatrice familles et séniors en CDI à temps plein (Mitra AZADEH)
Une coordinatrice enfance, jeunesse en CDI à temps plein (Schéhérazade DARAZIZ)
Un référent accueil, accès aux droits et au linguistique en CDI à temps plein (Bertrand MARIAUX)
Un directeur en CDI à temps plein (Vincent LACOTE)

UNE SALARIEE VACATAIRE :

Sarah BOUYANFIF, animatrice jeunesse polyvalente en CDD à temps plein (du 04/07/2019 au 02/08/2019)

DES SERVICES CIVIQUES :

Mélanie NANTE, soutien à la communication et à sa diffusion (du 15/10/2018 au 14/06/2019)
Mallaury GUERBERT, soutien au CLAS (contrat local d'accompagnement à la scolarité) et à l'accompagnement des jeunes (du 22/10/2018 au 21/08/2019)
Quentin GUAULUPEAU, soutien à la parentalité et aux projets séniors (du 03/12/2018 au 02/06/2019)
Morgane FERRERE, soutien à la communication et à sa diffusion (du 02/07/2019 au 10/09 : interruption)
Yingying ZHANG, soutien à la communication et à sa diffusion (du 17/09/2019 au 16/03/2020)
César ROUSSEAUX, soutien aux projets d'inclusion numérique (du 07/11/2019 au 06/05/2020)
Chaïma TREA, soutien à la parentalité et aux projets séniors (du 12/11/19 au 11/05/2020)

DES STAGIAIRES :

Justine BENIGAUD, 2ème année assistante sociale (du 19/11/18 au 11/05/19)
Marion GRELLIER, 2ème année assistante sociale (du 19/11/18 au 11/05 :19)
Diangou DOUCOURE, terminale SPVL (du 14/01 au 15/02/19)
Farida BELGHARI ; Sorbonne DFLE (du 11/02 au 20/04/19)
Habiba ALI HASSANE, terminale ARCU (18/02 au 02/03/19)
Romane MANDY, 1ère ESEC (13/05 au 14/06/19)
Azuze SAGNE, FISPE (du 16/05 au 06/06/19)
Aïcha KARAOUI, FISPE (du 17/05 au 28/06/19)
Bouchra ELSHAZLY, FISPE (du 20/5 au 05/07/19)
Fouleye DRAME, 1ère ARCU (du 03/06 au 28/06/19)
Mathilde CHENEAUX, 1ère DCU Sorbonne sciences (du 03/06 au 29/06/19)
Lisa GUILLEMIN, 1ère DCU Sorbonne sciences (du 03/06 au 29/06/19)
Farida MANSOURYAR, Adage (du 08/07 au 16/07/19)
Violaine CHABIN, Caroline LANUZEL, Cécilia RAZAKANDRETSA et Gaëlle TOUPET-BOULAICH, master DEIS (du 04/10 au 14/07/20)
Vuk VUHIC, terminale SPVL (du 07/10 au 22/11/19)
Héloïse CALLET, 3ème année assistante sociale (du 08/10 au 27/03/20)
Sarah SEMEGLO, 2ème année assistante sociale (du 04/11 au 29/05/2020)
Hervé MWANZI, terminale ARCU (du 18/11 au 20/12/19)

DES BENEVOLES :

Au 31 décembre, nous comptions à nos côtés 25 bénévoles sur ces missions :

- Permanences écrivains publics
- ASL (ateliers socio-linguistiques) ;
- Sorties familles et séniors ;
- Sorties et actions d'auto-financement pour les jeunes ;
- Ateliers de théâtre ;
- Atelier de couture ;
- Atelier d'initiation à l'anglais ;
- Ateliers informatique ;
- Atelier d'initiation à l'arabe ;
- Atelier d'initiation à l'anglais et l'arabe ;
- Fêtes et manifestations.

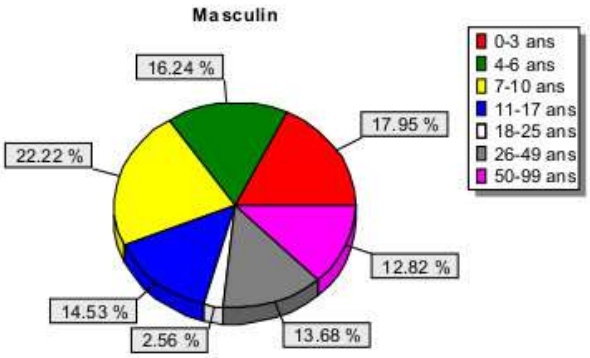
DES ADHERENTS :

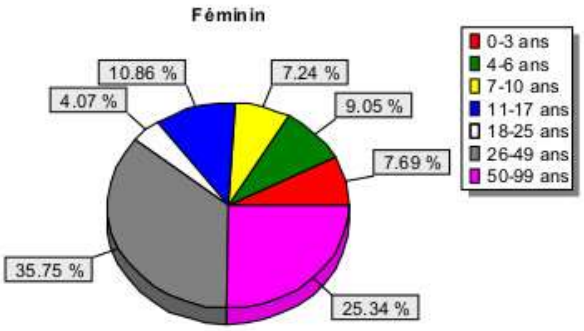
Pyramide des ages

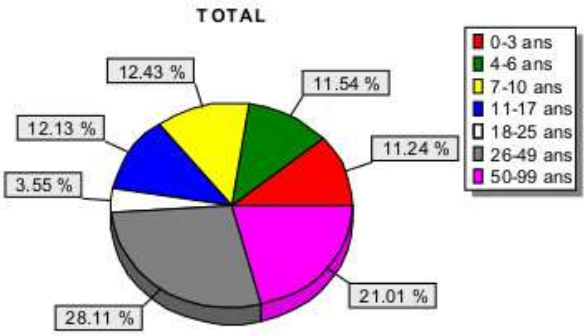
Entrés entre le 25.01.2019 et le 31.12.2019

Age	Masculin		Féminin		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0 - 3	21	6 %	17	5 %	38	11 %
4 - 6	19	6 %	20	6 %	39	12 %
7 - 10	26	8 %	16	5 %	42	12 %
11 - 17	17	5 %	24	7 %	41	12 %
18 - 25	3	1 %	9	3 %	12	4 %
26 - 49	16	5 %	79	23 %	95	28 %
50 - 99	15	4 %	56	17 %	71	21 %
Total	**117**	**35 %**	**221**	**65 %**	**338**	**100 %**

Sans date de naissance : 3







LE SECTEUR ACCUEIL, ACCES AUX DROITS ET AU LINGUISTIQUE

A) FONCTION ACCUEIL, ACCÉS AUX DROITS

Date(s) : 7/01/2019 au 20/12/2019

Horaire(s) : Horaires d'ouverture du centre social et culturel

Lieu(x): Centre social et culturel la Maison Bleue

Descriptif : Les fonctions de l'accueil consistent en l'information et l'orientation du public quelle que soit la demande ou le besoin exprimé, la stimulation de l'échange verbal avec le public du centre social afin de déceler les compétences, les souhaits ; enfin, encourager le public à adhérer aux activités, voire à les animer par l'engagement bénévole, et consacrer un temps de parole avec les habitants lié au projet social. En outre, sont rattachées aux fonctions de l'accueil :

- La gestion du prêt de matériel entre partenaires du territoire qui développe les liens et les échanges d'informations, de services et mutualisation de projet.
- La gestion de l'affichage des activités du Centre et de celles de ses partenaires du territoire sur les espaces de communication dédiés.
- La gestion des adhésions et des inscriptions aux activités du centre social et culturel via la base de données Aïga.

Public ciblé /moyens mobilisés : Le public du centre social et culturel dans sa globalité. Les moyens déployés sont : un salarié dédié à la fonction, un assistant stagiaire (70% du temps d'accueil), une borne d'accueil, un bureau, 2 ordinateurs, une imprimante, la documentation et l'équipement logiciel nécessaire à la fonction.

Objectifs : Assurer l'accueil et l'information du public pour le centre social et culturel et dans le cadre de l'accès aux droits, garantir l'accueil inconditionnel du public qui rencontre des difficultés pour faire valoir ses droits, en outre, identifier la demande et y donner suite soit en assurant une orientation accompagnée sur le service compétent, soit orienter vers les permanences d'écrivain public assurées par le centre ou l'un de ses partenaires dans la limite des compétences identifiées, renseigner les outils statistiques.

Partenaires/financeurs : CAF / DASES

Déroulement : L'espace accueil est désormais configuré de la façon suivant :

- Une borne d'accueil, faisant face à la porte d'entrée, constitue le poste d'accueil à proprement parler et gère le premier accueil du public ainsi que le standard téléphonique et tous les appels entrants.

- Le bureau du référent accueil situé dans l'espace à droite de l'entrée, qui permet de

  recevoir le public pour les questions d'accès aux droits et pour gérer les adhésions au centre et les inscriptions aux activités.

Fréquentation : Les statistiques enregistrent la fréquentation du centre social et culturel pour les personnes qui ne viennent pas dans le cadre d'une activité régulière organisée par la Maison Bleue ou l'un de ses partenaires ; elles reflètent donc les sollicitations les plus fréquentes enregistrées au niveau de l'accueil.

- Accueil physique : Un millier de visites a été enregistré au niveau de l'accueil, 67% sont des femmes, 60 sont âgés de 26 à 50 ans, 25% ont plus de 50 ans, 7,5 % sont âgés de – de 16 ans, 68% vivent dans le 18ème, 15% à Saint Ouen, ce sont les permanences d'écrivains publics et l'accès aux droits qui viennent au premier rang des demandes du public 22%, la demandes d'ateliers de français (ASL) qui vient ensuite (18%), la demande de loisirs éducatifs pour les enfants (12%), puis les loisirs vacances (10%), la demande d'accompagnement scolaire (7%), les activités de bien-être seniors (sophrologie, yoga, équilibre, mémoire, culture, etc...) (4%), la demande d'ateliers informatiques (3%), enfin 7% des personnes viennent s'informer des activités du centre en général, 5% viennent à titre professionnel.

- Accueil téléphonique : La demande d'information par téléphone est plus faible que la demande en personne, environ 40% des appels entrants sont le fait de professionnels pour l'un des membres de l'équipe, pour le reste les demandes par téléphone reflètent dans les mêmes proportions les demandes enregistrées à l'accueil physique.

Points positifs :

- La mise en place de la borne d'accueil en avril a permis de créer un poste de travail supplémentaire dédié à l'accueil, et de réserver le poste de travail du référent accueil au traitement des adhésions, des inscriptions et l'accès aux droits. Celui-ci a pu ainsi bénéficier d'une personne en stage pour environ 80% du temps d'accueil, ce qui permet de dégager plus de temps pour l'accès aux droits, la gestion des ateliers linguistiques, la gestion des ateliers d'inclusion numérique.

Points négatifs :

- Le référent accueil est encore trop souvent sollicité par le public en lieu et place de la personne installée derrière la borne d'accueil, l'espace accès aux droits n'est pas isolé phoniquement de la grande salle ou jouent des enfants, des jeunes et des adultes, et ne permet pas de garantir la confidentialité.

Perspectives :

- L'aménagement d'une cloison vitrée afin de garantir la confidentialité des échanges dans l'espace accès aux droits.

B) PERMANENCES ECRIVAINS PUBLICS

Dates :	7/01/2019 au 20/12/2019
Horaires :	Lundi 16h/18h – Mardi 16h/18h (du 7/01/19 au 25/06/19) – Jeudi 10h/12h – 13h30/17h30
Lieu :	Centre Social et culturel la Maison Bleue

Descriptif : Le centre social et culturel la Maison Bleue organise 3 permanences d'écrivains publics qui permettent aux personnes qui ne maîtrisent pas, peu ou mal l'usage du français à l'écrit ou à l'oral, d'être assistées dans la réalisation des tâches administratives quotidiennes, telles que courriers, démarches, explications, et orientation, par écrit et/ou par voie numérique.

Public ciblé /moyens mobilisés : Les permanences d'écrivains publics sont ouvertes à toutes personnes sans condition d'adhésion ni d'inscription ou de cotisation ; 4 bénévoles les ont animé durant l'année 2019. Les moyens mobilisés pour cette action sont : la salle de permanence du centre, un ordinateur, une imprimante, et des enveloppes.

Objectifs : Permettre à toute personne qui n'en n'a pas la capacité de pouvoir être assistée dans la réalisation des tâches administratives de sa vie quotidienne, à l'exclusion des courriers ou tâches qui nécessitent l'intervention d'un spécialiste (assistant-e social-e, avocat-e, juriste, etc...).

Déroulement : Elles sont assurées sans rendez-vous dans l'ordre d'arrivée des bénéficiaires dans la limite du temps imparti. Ces permanences sont animées par des bénévoles tout au long de l'année selon leurs dispositions. Chaque visite est consignée sur un registre.

Fréquentation : La fréquentation a sensiblement augmenté du fait de la multiplication des permanences, soit deux de plus que l'année dernière : ainsi, durant l'année 2019, 335 rendez-vous ont été assurés, 67% des bénéficiaires sont des femmes, 41% sont âgés de 26 à 50 ans, 47% ont plus de 50 ans, 58% habitent dans le 18ème, 31% viennent pour des questions de logement, 29% pour des questions d'administration (santé, retraite, impôts, famille), 10% pour des questions de papier et d'état civil, 8% pour des questions juridiques, 6% pour des questions liées à l'emploi, enfin 5% pour des questions financières ou de consommation, le reste en questions et objets divers.

Points positifs/points négatifs : La fréquentation est généralement bonne sur tous les créneaux, les bénévoles sont globalement satisfaits des conditions d'exercice de leur

activité. Seules les absences imprévues des bénévoles peuvent causer des frustrations auprès du public. Il n'a pas été possible de réunir l'équipe des bénévoles écrivains publics pour une réunion de synthèse pour des questions d'emploi du temps.

Perspectives : Créer idéalement un créneau quotidien de permanence d'écrivain public afin de mieux gérer les urgences des habitants.

C) RENTREE PARTAGEE DES ASL

Dates : 7/01/2019 au 31/12/2019

Horaires : Selon planning

Lieux: Centre Social et culturel la Maison Bleue et centre social Béliard

Descriptif : Cette action consiste en la mutualisation des moyens d'évaluation et d'orientation pour les publics demandeurs de cours de français. Elle permet, grâce à une période de tests d'évaluation, d'inscrire ces personnes dans un cours de français adapté à leurs besoins, leur niveau linguistique, à leurs disponibilités et à leur lieu d'habitation. Plusieurs journées d'évaluation sont prévues à la rentrée de septembre au sein des Centres Sociaux du quartier Elle est co-portée par le Centre Social et culturel la Maison Bleue et l'association FISPE en collaboration avec plusieurs structures d'apprentissage du français du territoire intervenant sur les quartiers Porte Montmartre, Porte de Clignancourt, Porte des Poissonniers, Moskova, Blémont, Amiraux Simplon. Les partenaires impliqués dans le projet sont : L'EDL, les CMA, le Réseau EIF-FEL, Adage, le centre social Belliard, Tremplin Théâtre, Ouvrir l'Ecole aux Parents (Belliard), Cultures Sur Cour. Au cours de l'édition 2019, le dispositif a été étendu aux acteurs du 17ème arrondissement.

Dont public ciblé /moyens mobilisés : Tous les habitants adultes demandeurs de cours de français des quartiers politique de la Ville Porte Montmartre, Porte de Clignancourt.

Moyens : Sur l'organisation générale, le salarié référent actions linguistiques est mobilisé sur une durée totale d'environ 70 heures réparties sur l'année. Sur le temps de la rentrée, sont mobilisés 10 salariés et 10 bénévoles des structures partenaires et des centres sociaux, 2 ordinateurs portables, 2500 copies, salles et infra structures des centres sociaux intégralement mobilisées sur les journées de tests.

Objectifs : L'objectif de la rentrée partagée est de proposer une coordination des acteurs de la formation linguistique pour optimiser l'évaluation et l'orientation des demandeurs de cours de français sur le territoire.

Partenaires/financeurs : DDCT DASES (Ville de Paris)

Déroulement : Cette action se déroule de la façon suivante :

- Un travail de co-construction sur l'ingénierie et l'organisation de la rentrée partagée (5 réunions).

- Une demi-journée de formation des équipes d'évaluation.

- 4 journées de tests de positionnement dans des lieux clés du territoire accueillant du public.
- 1 journée dédiée à l'orientation des publics évalués vers les structures appropriées.
- 2 journées de remise des résultats.

Fréquentation : Sur l'édition 2019, 278 personnes ont été évaluées et orientées vers des structures d'apprentissage du français dont 36% des personnes relevant de l'alphabétisation, 54% du FLE.

Points positifs/points négatifs :

Positif : C'est un événement désormais bien identifié sur le territoire, il favorise le contact et la connaissance entre associations et contribue à créer une bonne dynamique Partenariale.

Négatif : Cette action est très chronophage pour les équipes organisatrices, l'organisation est devenue plus importante avec le développement du partenariat avec les structures du 17ème arrondissement. Quelques problèmes d'organisation subsistent notamment au niveau de la mobilisation des bénévoles et/ou salariés des structures partenaires.

Perspectives : Poursuivre la dynamique partenariale, résoudre les difficultés d'organisation persistantes (planning, mobilisation, répartition, orientation).

D) ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

Dates : Du 01/01/19 au 31/12/2019

Horaires : (hors vacances scolaires) 5 groupes :

- ASL alphabétisation niveau intermédiaire : Lundi / mardi : 14h/16h
- ASL alphabétisation niveau débutant : Mardi / Jeudi : 14h/16h
- ASL FLE niveau intermédiaire : Mardi / Jeudi : 9h30/11h30
- ASL FLE niveau avancé : Mardi / Jeudi : 19h/20h30
- Atelier français et théâtre : Lundi : 14h/16h (à partir d'octobre 2019)

Lieu(x): Centre Social et culturel la Maison Bleue

Descriptif :

Les apprenants des ateliers sociolinguistiques sont recrutés sur une session unique d'octobre à juin. Ce rapport d'activité porte sur l'année civile 2019 et donc sur la fin de la session 2018/2019 et le début de celle de 2019/2020.

Le centre social et culturel propose 5 ateliers sociolinguistiques, soit un volume de 64h (1atelier), 96h (1 atelier) et 128h (3 ateliers) pour un effectif de 8 à 10 apprenants par niveau. Ceux-ci sont recrutés au mois de septembre par le dispositif de la rentrée partagée du 18ème secteur Portes, et affectés sur les ateliers en cohérence avec leurs niveaux, disponibilités, objectifs et motivations. Cette procédure consiste en l'identification, l'évaluation, le positionnement et le recrutement des apprenants sur les ateliers constitués en groupes de niveau. De nouveaux recrutements peuvent intervenir en cours d'année en fonction des places disponibles.

Les ateliers sont animés par des formateurs linguistiques bénévoles, recrutés, sélectionnés par le salarié référent, qui assure une assistance à la mise en place d'activités de classe et conseil sur les questions didactiques. Des formations sont proposées aux formateurs bénévoles plusieurs fois par an. Durant l'année 2019, 5 bénévoles ont ainsi suivi des formations proposées par la fédération des centres sociaux de Paris et les équipes de développement local de la Ville de Paris.

Public ciblé /moyens mobilisés :

Le public visé est un public adulte, scolarisé et non scolarisé, hors dispositif jeunes (+ de 25 ans), habitant le 18ème arrondissement de Paris.

Les ateliers sociolinguistiques sont proposés aux habitants du territoire en difficulté de lecture/écriture (analphabétisme), ou en difficulté de compréhension et production orale, ou à des apprenants salariés souhaitant améliorer leur niveau pour progresser dans l'emploi ou la formation.

Le centre mobilise 9 bénévoles et 5 heures de temps de travail hebdomadaire en moyenne par le salarié référent (gestion, évaluations, suivi, remplacements, etc...), ses salles et ses outils de cours (copieurs, ordinateurs, vidéo-projecteur, tableaux, feutres, etc...) et possède un fonds documentaire constitué d'activités linguistiques balayant tous les domaines de la vie courante (transports, santé, administration personnelle, alimentation, consommation, etc...) ainsi que plus d'une trentaine de manuels de FLE et d'alphabétisation.

8 formateurs bénévoles se répartissent l'animation de 9 ateliers hebdomadaires.

Objectifs :

- pour les publics non scolarisés (Alphabétisation) : Acquisition et renforcement de la lecture et de la graphie sur des thématiques de la vie quotidienne (santé, transport, autonomie, gestion du temps et de l'espace), développement des compétences

– cognitives (compréhension, raisonnement, logique, mémorisation, etc..), initiation à l'informatique et à l'usage du smartphone. Des sorties dans les espaces publics ont été organisées (poste, bibliothèque, Musée, marché), ainsi que des moments conviviaux.

– pour les publics scolarisés (FLE) : Préparation au DELF A2 et B1, Développement des compétences linguistiques dans les situations professionnelle et de la vie quotidienne (oral et écrit), acquisitions des notions grammaticales de base dans une démarche actionnelle.

Partenaires/financeurs :

DASES, équipe de développement locale du 18ème arrondissement.

Déroulement :

Les activités linguistiques sont proposées à l'oral et à l'écrit, en compréhension et en production. Les séances de classes proposent entre 2 et 4 activités d'apprentissage en fonction des niveaux, portant sur une thématique de la vie quotidienne ou professionnelle associée à un objectif linguistique ou cognitif. L'usage des outils numériques (ordinateurs, smartphones, etc...) est favorisé afin de stimuler l'écrit. Les formateurs sont sensibilisés à la question de l'hétérogénéité et adaptent les activités en fonction des profils des apprenants. Les objectifs de formation et les programmes sont établis en collaboration avec les bénévoles formateurs, incluant préparation et inscriptions aux examens, suivi de l'assiduité des apprenants et orientation en fin de cursus. Des évaluations de mi-parcours sont prévues pour mesurer notamment la progression et la possibilité de se présenter à un examen. L'assiduité est exigée et 3 absences consécutives non annoncées ni justifiées peuvent entraîner une exclusion.

Fréquentation / Points positifs/points négatifs :

Janvier à juin 2019 : 39 apprenants dont 30 femmes, 21 sont âgés de 26 à 50 ans, 6 de 51 à 61 ans, 9 ont plus de 61 ans.

– ASL alphabétisation niveau intermédiaire : du 07/01/19 au 15/06/19 : 8 apprenantes. Du 30/09/19 au 31/12/19 : 10 apprenantes. Groupe stable sur 2019 et régulier, assidu (75%) et homogène, encore des problèmes de retards pour certaines, mais une bonne dynamique de groupe.

– ASL alphabétisation niveau débutant : du 07/01/19 au 15/06/19 : 9 apprenants. Du 30/09/19 au 31/12/19 : 9 apprenants. Groupe stable sur 2019, assiduité et retards en cours d'acquisition, mais globalement un bon investissement.

- ASL FLE niveau intermédiaire : du 07/01/19 au 15/06/19 : 14 apprenants : 2 abandons 3 apprenants très irréguliers, à part cela une excellente assiduité et une très bonne dynamique de groupe : 8 apprenantes ont passé et réussi le DELF A2. Du 30/09/19 au 31/12/19 : 10 apprenantes. 2 abandons. Excellente dynamique de groupe, groupe très volontaire et motivé.

- ASL FLE niveau avancé : du 07/01/19 au 15/06/19 : 8 apprenants : à l'exception de 2 apprenants, assiduité non respectée et 60% d'abandon. Du 30/09/19 au 31/12/19 : 12 apprenants. Groupe dynamique mais encore irrégulier sur le plan assiduité, à 4 exceptions près. Du 30/09/19 au 31/12/19 : 9 apprenants.

- Atelier français et théâtre : Atelier en partenariat avec la Compagnie Résonances : Du 30/09/19 au 31/12/19 : 4 apprenants. Atelier en cours d'élaboration, fonctionnement en partenariat à renforcer, peu d'apprenants mais bonne assiduité et dynamique sur les membres présents.

Perspectives

Stabiliser les ateliers encore fragiles sur le plan de l'assiduité et la dynamique de groupe, notamment grâce à l'engagement pérenne des bénévoles qui contribuent à résoudre ce type de difficultés.

E) ESPACE INCLUSION NUMERIQUE

Dates : 07/01/2019 au 20/12/2019

Horaires :

- Mercredi de 14h à 16h (du 07/01/2019 au 16/02/19)
- Lundi 16h/18h - Vendredi 10h/12h (du 11/03/19 au 16/12/19)
- Samedi de 10h à 12h (du 07/01/2019 au 15/06/19)

Lieu : Centre social et culturel la Maison Bleue

Descriptif : Afin de satisfaire une demande récurrente étroitement liée à un problème d'accès aux droits, le centre social essaie depuis sa création de mettre en place des ateliers d'initiation aux outils numériques. Face à la difficulté de recruter des formateurs bénévoles (1 seul bénévole en fonction depuis 3 ans), services civiques ou stagiaires, il a été décidé de mandater une structure de formation compétente afin d'améliorer l'offre de formation et de mettre la salle informatique à profit. Une convention a été conclue avec La Goutte d'Ordinateur pour assurer deux séances de formation hebdomadaires représentant un

volume de 148h du 11/03/19 au 16/12/19 assurée par un formateur compétent. Par ailleurs, Le salarié référent a assuré un atelier entre le 07/01/2019 et le 16/02/19 (12h), ainsi qu'un bénévole entre le 07/01/2019 et le 15/06/19 (38h). Par ailleurs, un service civique a été recruté à compter du 07/11/19 afin d'assurer le développement de l'espace inclusion numérique, il a assisté le formateur salarié sur les deux ateliers hebdomadaires du centre social jusqu'au 16/12/19, il a également été chargé de mettre en place les outils de règlement et de formation afin d'assurer les ateliers d'initiation et de permanence numérique en libre accès. Par ailleurs, les formateurs bénévoles des ASL (ateliers sociolinguistique) consacrent 5 à 6 séances de leur programme de formation à l'initiation aux numériques pour les publics non alphabétisés.

Public ciblé /moyens mobilisés : Le public ciblé est grand débutant en informatique, pas ou peu familiarisé avec l'outil numérique, adulte et/ou senior. Cette action a mobilisé 2 heures de temps hebdomadaire du salarié référent pour la formation et la gestion du service, un formateur salarié pour 148h (La Goutte d'Ordinateur), un formateur bénévole pour 38h, la salle informatique du centre social, 8 postes destinés à l'initiation, un vidéo projecteur, un ordinateur pour le formateur.

Objectifs : Acquérir l'usage de base d'un ordinateur (clavier, souris, fonctions simples), de la navigation internet, du client mail, de l'accès aux espaces privés numériques, de la sauvegarde sous clé USB, des fonctions de traitement de texte élémentaires. Pour les bénéficiaires de l'atelier animé par le formateur bénévole, le programme est axé sur le perfectionnement de l'usage d'internet et du traitement de texte.

Partenaires/financeurs : FDVA

Déroulement : Après vérification des pré-requis, les demandeurs sont positionnés sur les ateliers par le biais d'une infocol, séance qui permet d'évaluer le niveau finement et définir les objectifs de formation et constituer des groupes homogènes. L'inscription se fait pour une session de 10 séances, pour environ 8 bénéficiaires, à l'issue de laquelle une évaluation permet de déterminer la suite de la formation pour chacun des bénéficiaires.

Selon le cas, une nouvelle session pourra être proposée au stagiaire afin de pouvoir l'amener à un stade d'autonomie supérieur.

Fréquentation : Il y a eu 50 inscriptions entre le 07/01/2019 au 20/12/2019, pour 9 sessions, 9 personnes ont suivi 2 sessions, 3 personnes en ont suivi 3, soit en tout 35 bénéficiaires parmi lesquels 26 sont âgés de + de 55 ans (74%), 9 entre 32 et 54 ans (26%). L'assiduité est aléatoire en fonction des sujets, très bonne à 50%, 25% sont présents 1 fois sur 2, 25% abandonnent à la 2ème ou 3ème séance, le plus souvent pour des questions liées à l'âge.

Points positifs/points négatifs : L'activité répond à des besoins réels et gagnerait à bénéficier d'un fonctionnement stable et régulier ; elle reste cependant fragile du fait de la difficulté de recruter des collaborateurs bénévoles, services civiques ou stagiaires, et des incertitudes que cela provoque. Par ailleurs, il existe encore de gros freins parmi un public âgé à vouloir faire l'effort de se former et prendre en main son autonomie sur les outils numériques ; elle se manifeste surtout comme une aversion à ce qu'ils considèrent comme une dictature du tout numérique à laquelle ils ne veulent pas céder.

Perspectives :

Le centre social et culturel bénéficie depuis novembre 2019 d'un collaborateur en service civique qui lui permet de consolider les actions de formation, et de structurer les permanences informatiques en libre accès, afin d'en définir le règlement et les pratiques. La Maison Bleue va pouvoir capitaliser cette expérience pour pérenniser l'activité. Une réunion avec les structures voisines (Bibliothèque et centre d'animation) a permis de constater que chaque structure avait une offre propre et non redondante avec celle de ses voisins, l'offre numérique est donc large, complémentaire et partagée sur le quartier.

LE SECTEUR FAMILLES, ADULTES ET SENIORS

A) LES ACTIVITES FAMILLES

Intitulé	CAFE DES PARENTS
Date, Horaire, Lieux	Les mardis matin de 9h30 à 11h30 dans la salle numéro 1 à la Mais
Descriptif : Public ciblé : Moyens mobilisés :	Le groupe de parole s'adresse à tous les parents quel que soit l'âge de leurs enfants, c'est un temps de rencontre et d'échange proposé à partir des thèmes choisis par eux-mêmes. Ils peuvent discuter tranquillement autour d'un besoin, sur la parentalité, l'éducation des enfants, la famille. La coordinatrice famille et les intervenants extérieurs. Nous avons également acheté des films éducatifs.
Objectif(s) : Pour les parents :	-Soutenir les parents dans leur rôle éducatif afin de favoriser les liens entre parents et enfants. -Sensibiliser les parents aux bienfaits de la communication non violente et bienveillante -Valoriser le potentiel éducatif des parents et le développement de la compétence parentale.
Partenaires Financeurs	Le partenaire financier a été la CAF.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Les cafés des parents ont eu lieu une fois par mois. Les parents ont plus d'assurance et plus de compétence éducative et moins de violence dans leur relation avec leurs enfants.
Perspectives :	Nous envisageons de mutualiser cette action avec le centre social Belliard et mettre en place un café des parents les samedis matin en 2020 pour favoriser la venue des parents qui travaillent.

Intitulé	**ATELIER EVEIL MUSICAL**
Date, Horaire, Lieux	Tous les mercredis après-midi de 15h à 16h dans la salle n°3 à la Maison Bleue.
Descriptif : Public ciblé : Moyens mobilisés :	Les familles du quartier et leurs enfants de 1 an à 5 ans. Un Intervenant spécialisé à la fois en matière de musique (diplômé) mais aussi de pédagogie et ayant l'habitude de travailler avec des enfants et leurs familles.
Objectif(s) : Pour les parents : pour les enfants : pour le centre :	Renforcer le lien parents/enfants par le biais d'une activité commune. Permettre aux parents de connaitre l'environnement social et culturel de leurs enfants. Développer et encourager la créativité et la capacité des enfants à s'exprimer et communiquer à travers diverses activités d'expression liées à la musique. Favoriser le développement corporel et la concentration de l'enfant Donner aux familles les moyens nécessaires pour faire des activités avec leurs enfants et consolider leur lien avec d'autres familles. Être la source et un lieu de référence pour mieux vivre ensemble dans le quartier.
Partenaires Financeurs	Nous sommes subventionnés par la CAF
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Fréquentation : une fois par semaine Points positifs : c'est un moment convivial et amusant entre les parents et leurs enfants en écoutant et en mémorisant la musique.
Perspectives	Nous souhaitons pérenniser cette action et la développer vers d'autre tranche d'âge.

Intitulé	**Massage pour bébé**
Date, Horaire, Lieux	Tous les mercredis matin de 10h à 11h30 dans la salle numéro 3 à la Maison Bleue.
Descriptif : Public ciblé : Moyens mobilisés :	L'intervenante explique à chaque binôme parents /enfants les consignes à suivre (par exemple : arriver à l'heure, régularité de la venue aux ateliers, non-jugement, confidentialité de ce qui se dit dans l'atelier, respect des règles et écoute de la consigne…). Il est prévu un temps de parole en fin de séance pour permettre aux parents de s'exprimer sur leurs sentiments et leurs ressentis. Le massage implique une relation qui éveille le lien que chacun établit avec son propre corps « connaissance de soi » et celui de son enfant « connaissance de l'autre ». Cette action s'adresse aux familles mais nous n'avons que les mamans qui viennent. Nous avons acheté des tapis pour bébé et un poupon de démonstration, des jouets d'éveil (hochets, livres en tissu…), chauffage d'appoint et des produits désinfectants.
Objectif(s) :	Nous avons pu atteindre nos objectifs : Un lien fort s'est créé entre les parents. Ils ont pu avoir plus de confiance dans leur responsabilité. Les parents ont continué à développer une complicité avec leurs bébés.
Partenaires Financeurs	Notre partenaire financier a été et est la CAF.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	**Fréquentation** : Deux cycles par trimestres et chaque cycle comportent de 5 à 6 séances espacées d'une semaine par cycle. **Point positif** : Nous avons observé une satisfaction totale chez les parents, certains mères immigrées ont demandé de refaire cet atelier, parce qu'elles avaient besoin de se sentir entourées par l'intervenante et d'autres parents.
Perspectives :	Nous envisageons de pérenniser cette action dans l'année.

Intitulé	**ART DECORATIF**
Date, Horaire, Lieux	Il y a eu 2 séances qui se sont passées les mercredis 4 et 11 décer 17h00 à 18h30.
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public ciblé** : les familles du quartier et leurs enfants de plus de 4 ans. La Maison Bleue, en partenariat avec l'AFP18, a mis en place cette activité. 3 familles de chaque structure ont participé aux ateliers arts décoratifs. **Le moyen mobilisé** : Nous avons acheté les objets décoratifs en bois, des peintures, des paillettes.
Objectif(s) :	Renforcer le lien parents / enfants autours d'une activité manuelle et pédagogique. Rompre l'isolement familial et développer le lien entre les parents. Développer la motricité fine. Etre un lieu de rassemblement et une force de proposition pour le public.
Partenaires Financeurs	Nous n'avons pas eu de financement.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	**Fréquentation** : 1 fois par semaine pendant 2 semaines. A la suite de cet atelier nous avons exposé les objets finalisés en organisant un goûter. Les familles ont pu apporter leurs objets à la maison. Points positifs : c'était un moment convivial et amusant entre les parents et les enfants.
Perspectives :	Nous souhaitons reprendre de manière durable cette activité qui a beaucoup plus aux enfants et aux parents.

Intitule	**Entretiens familiaux**
Date, Horaire, Lieux	**Date** : janvier 2019 **Lieu** : La Maison Bleue **Horaire** : 2 demi-journées par semaine
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	La référente famille reçoit les parents sur tous types de besoins liés à leurs enfants et la vie quotidienne et en fonction, elle accompagne et oriente les familles vers l'interlocuteur compétent. **Public visé** : tous les parents du quartier
Objectif(s) :	-Créer un lieu neutre, ouvert à tout parent, dans une perspective de prévention, -Proposer un espace d'écoute, d'accompagnement et de partage, -Aider les familles à mieux communiquer, -Apporter de l'aide dans la compréhension de la problématique familiale.
Partenaires Financeurs	Les associations du quartier
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Nous avons mis en place des entretiens familiaux, encadrés par une référente famille. En 2019 nous avons reçu 12 familles qui sont venues chacunes cinq à six fois pour parler de leurs difficultés. Dans ces entretiens, les parents abordent différentes questions concernant la vie scolaire et familiale, la santé, les aspects juridiques, la petite enfance, les conflits familiaux ou conjugaux, la recherche d'emploi… **Point positif** : Cet accompagnement permet au public d'obtenir des réponses à ses interrogations et/ou qu'il ait été réorienté vers le bon interlocuteur.
Perspectives :	Développer et pérenniser l'action.

Intitule	**Comité des parents**
Date, Horaire, Lieux	Les vacances de Toussaint Octobre 2019, Parc Saint Paul, Kid Expo, cinéma gouté à la MB
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	Nous avons mis en place une nouvelle manière de gérer les loisirs en famille : Un mois avant chaque vacance, nous réunirons les familles qui souhaitent organiser leurs vacances. Nous accompagnons les parents dans la réalisation de leur projet vacance, nous travaillons avec eux sur les aspects suivants : -Gestion du budget, -Réservation des prestations (animations, transports) ; -Achat des fournitures et de l'alimentation pour les activités, -Réalisation de la plaquette et diffusion. **Moyens mobilisés** : salle informatique, téléphone, imprimante, **Moyens humains** : la référente famille, l'agent d'accueil et la stagiaire école d'assistante sociale. **Public ciblé** : familles des quartiers prioritaires (moskowa, porte Montmartre, porte de Clignancourt)
Objectif(s) :	La responsabilisation des parents, la liberté de choisir les activités. Des divertissements pendant les vacances scolaires.
Partenaires Financeurs	Nous avons été financés par la DASES et l'état.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Les familles disposent d'un budget de 1000 euros par semaine de vacances (soit 10 semaines) pour l'organisation des sorties. Les familles sont responsabilisées et sont autonomes. Le manque d'écoute et savoir trouver des compromis. Il y a toujours plus de demandes que de places disponibles et nous sommes obligés de procéder à des tirages au sort pour choisir les Participants.
Perspectives :	Pérenniser cette action.

Intitule	**Les sorties culturelles et loisirs**
Date, Horaire, Lieux	**Lieux** : musée l'immigration, Orsay, Institut du monde Arabe, Cité des scien Salon de l'agriculture, Base de loisirs Cergy, plage de Trouville, plage de Die Parc du Luxembourg, Parc devChantereines, cinéma et Karaoké à la Maison **Date** : février, mars, juillet et aout 2019
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public visé** : Adultes et familles avec enfants et les séniors **Moyens mobilisés** : transports en commun, bénévoles
Objectif(s) :	Offrir du divertissement et du culturel au public dans la joie et la convivialité pendant les vacances. Favoriser les liens familiaux. Rompre avec l'isolement que rencontrent certaines familles et les séniors du quartier.
Partenaires Financeurs	La DASES
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Nous avons amené 350 personnes en sorties culturelles et loisirs **Point positif** : le public est demandeur de ces activités et nous transmet ses bons retours les concernant **Point négatif** : le public est trop souvent en retard notamment pour les activités se déroulant directement à la Maison Bleue Il y a toujours plus de demandes que de places disponibles et nous sommes obligés de procéder à des tirages au sort pour choisir les participants.
Perspectives :	Renouveler ces actions à l'avenir avec plus de moyens financiers.

B)LES ACTIVITES ADULTES

Intitulé	**Atelier Théâtre**
Date, Horaire, Lieux	**Lieu** : la salle du 1er étage de la M.B **Date** : tous les jeudis soirs **Horaire** : de 19h à 20h30
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	Les participants apprennent des textes théâtraux avec une mise en jeu. **Public visé** : les femmes et les hommes du quartier porte Montmartre. **Moyens mobilisés** : une bénévole.
Objectif(s) :	Favoriser l'expression théâtrale d'une manière ludique. Favoriser le lien social en se respectant les uns et les autres.
Partenaires Financeurs	Nous n'avons pas eu de financement pour cette activité.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	10 personnes ont participé à cet atelier en 2019. **Point négatif** : le nombre de participants a beaucoup baissé et à la fin de l'année il n'y avait personne au cours de théâtre.
Perspectives	En 2020 le cours de théâtre a été annulé.

Intitulé	**YOGA ADULTE (moins de 50 ans)**
Date, Horaire, Lieux	Tous les mercredis après-midi de 16h à 17h dans la salle n°3 à la Maison Bleue.
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public visé** : les adultes de moins de 50 ans. **Le moyen mobilisé** : une bénévole spécialisée dans le domaine donne un cours une fois par semaine.
Objectif(s) :	Renforcer le lien entre participants par le biais d'une activité commune. Se reconnecter à leurs corps par le mouvement et la respiration. Retrouver de la mobilité mais aussi se renforcer sur le plan musculaire. Pratiquer des postures douces en fonction des possibilités de chacun.
Partenaires Financeurs	Nous n'avons pas eu de financeur.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	**Fréquentation** : une fois par semaine. **Point positif** : C'est un moment de détente pour les participants.
Perspectives :	Continuer tout au long de l'année 2020 les cours de Yoga.

Intitulé	**Couture**
Date, Horaire, Lieux	**Lieu** : la salle du 1er étage de la M.B **Date** : tous les jeudis après midi **Horaire** : de 14h à 16h
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	C'est un atelier où on apprend à coudre et on partage nos savoir-faire. **Public visé** : les femmes des quartiers prioritaires. **Moyen humain** : 2 bénévoles **Moyens mobilisés** : machines à coudre, tissus, accessoires nécessaires pour faire la couture.
Objectif(s) :	-Maitriser les techniques de base de la couture, -Transmettre et échanger leurs savoirs techniques, -Créer un lien d'amitié et d'entraide entre les participants.
Partenaires Financeurs	Pour cette action nous n'avons pas eu de financeur.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	24 personnes ont participé à cet atelier. **Point positif** : Nombre important de participants et leur satisfaction. **Point négatif** : Trouver une bénévole sur du long terme.
Perspectives	Nous envisageons de développer cette action en 2020 si nous trouvons d'autres bénévoles.

B)LES ACTIVITES SENIORS

Intitule	**ATELIER INTERGENERATIONNEL**
Date, Horaire, Lieux	Tous les lundis après-midi de 16h à 17h dans la salle n°1 et dans le quartier.
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public ciblé** : les séniors et les jeunes du quartier. **Moyens mobilisés** : une bénévole urbaniste propose un échange entre jeunes et séniors afin de réaliser un film sur la place des séniors dans le quartier et l'impact de changement du quartier de la porte Montmartre dans la vie des séniors, en s'appuyant sur leurs expériences précieuses du quartier.
Objectif(s) :	Partager un lien entre les différentes générations. Favoriser la place des séniors dans le quartier.
Partenaires Financeurs	La CNAV
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	**Fréquentation** : une fois par semaine. **Points positifs** : permettre de mieux se connaitre pour mieux vivre ensemble. **Points négatifs** : au début nous avons eu peu de participation pour cet atelier.

Intitulé	**Café des Séniors**
Date, Horaire, Lieux	**Lieu** : salles 1 et 2 au 1er étage **Horaires** : tous les premiers vendredi du mois de 14h à 16h
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	C'est un atelier de divertissement pour les séniors. **Public ciblé**: Séniors de 55 ans et plus et les aidants.
Objectif(s) :	-Réduire l'isolement social du public concerné, -Créer un lien durable entre les personnes présentes -Informer les personnes présentes de tout ce qui est mis à leurs dispositions au centre social pour les accompagner.
Partenaires Financeurs	La CNAV.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	L'action commence par des collations (gâteaux/fruits), ensuite nous mettons en place les différentes activités : « comme projection des films, jeux de société etc… » **Points positifs** : participation importante des séniors, **points à améliorer** : améliorer la communication autour de cet atelier et avoir plus d'hommes présents.
Perspectives	Développer, pérenniser l'action et fidéliser le public.

Intitule	**Atelier jeux de société séniors**
Date, Horaire, Lieux	Lieu : salle du rez-de-chaussée. Date et horaire : tous les vendredis de 14h à 16h.
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	Cette action valorise les compétences, les connaissances et les savoir-être de nos séniors et créer le lien social entre eux. **Public visé** : les séniors habitants de quartier, **Moyens mobilisés** : des jeux de société.
Objectif(s) :	- Encourager l'entraide entre séniors - Rompre l'isolement de certains d'entre eux, - Garder le contact avec la vie extérieure, - Permettre un moment de détente et faire plaisir.
Partenaires Financeurs	Nous n'avons pas eu de financement.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Nous avons eu 7 personnes. **Point positif** : l'investissement de l'aidant pour animer l'action. **Point négatif** : nombre limité des participants.
Perspectives	Encourager les autres séniors à y participer.

Intitulé	**EQUILIBRE EN MOUVEMENT**
Date, Horaire, Lieux	Tous les lundis matins de 10h à 11h30. Dans la salle n°1 à la Maison Bleue
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public ciblé** : Les séniors du quartier **Le moyen mobilisé** : un intervenant spécialisé dans le domaine.
Objectif(s) :	- Travailler les bonnes manières de garder l'équilibre, ainsi que de se relever en cas de chute. - Renforcer le lien des séniors par le biais d'une activité commune. - Avoir une approche globale de la santé physique.
Partenaires Financeurs	Nous sommes subventionnés par le CNAV et le PRIF.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Fréquentation : une fois par semaine. Points positifs : c'est un moment relaxant pour les séniors. Ils apprécient énormément les séances avec l'intervenant.
Perspectives :	Le public souhaite renouveler cette activité en 2020.

Intitulé	**Les sorties culturelles et loisirs**
Date, Horaire, Lieux	**Lieux** : musée de l'immigration, Orsay, Institut du monde Arabe, Cité des s Salon de l'agriculture, Base de loisirs Cergy, plage de Trouville, plage de D Parc du Luxembourg, Parc Chantereines, cinéma et Karaoké à la Maison E **Date** : février, avril, juillet et août 2019.
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public visé** : Adultes et familles avec enfants et les séniors. **Moyens mobilisés** : transports en commun, bénévoles.
Objectif(s) :	- Offrir du divertissement et du culturel au public dans la joie et la convivialité pendant les vacances ; - Favoriser les liens familiaux ; - Rompre avec l'isolement que rencontrent certaines familles et les séniors du quartier.
Partenaires Financeurs	la DASES et l'Etat.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Nous avons amené 350 personnes en sorties culturelles et loisirs **Point positif** : le public est demandeur de ces activités et nous transmet ses bons retours les concernant. **Point négatif** : le public est trop souvent en retard notamment pour les activités se déroulant directement à la Maison Bleue.
Perspectives :	Renouveler ces actions à l'avenir avec plus de moyens financiers.

Intitulé	**Mémoire**
Date, Horaire, Lieux	du 22/02/2019 au 10/05/2019 Salle 1 à la Maison Bleue
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	Améliorer le fonctionnement de fonctions cognitives et renforcer les repères chronologiques et spéciaux. **Moyen** : L'atelier a été animé par une psychologue. **Public ciblé** : Les séniors du quartier, et également de la banlieue sud du 92 et d'autres arrondissements de Paris.
Objectif(s) :	Stimuler la capacité de mémorisation par des jeux ludiques.
Partenaires Financeurs	Le PRIF
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	Nous avons eu 12 ateliers mémoires avec 25 personnes à chaque séance, donc 30 séniors ont pu profiter de cet atelier. Point positive : assiduité des participants.
Perspectives :	Nous allons remettre en place cet atelier en 2020.

Intitule	**Nutrition**
Date, Horaire, Lieux	Du 5/05/2019 au 14/06/2019 Salle 1 à la Maison Bleue
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	C'est un atelier qui aborde d'une façon conviviale et ludique les notions de : santé, courses à budget modéré et conservation des aliments, repas de la journée. **Public visé** : les séniors du quartier. **Moyens mobilisés** : l'atelier a été animé par une intervenante nutritionniste.
Objectif(s) :	informer, accompagner et susciter les comportements alimentaires favorables à la santé
Partenaires Financeurs	La PRIF
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	C'est un atelier comportant 5 séances pratiques, précédées d'une conférence sur le thème de l'alimentation. **Fréquentation** : 60 personnes ont participé à l'ensemble des séances. **Point positifs** : l'intervenante a pu également cuisiner avec les séniors.
Perspectives :	Les séniors nous demandent de remettre en place cet atelier en 2020

Intitule	**ATELIER SOPHROLOGIE**
Date Horaire Lieux	Tous les lundis de 14h30 à 16h dans la salle n°3 à la Maison Bleue
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	**Le public ciblé** : les séniors du quartier. **Le moyen mobilisé** : un intervenant spécialisé dans le domaine de la sophrologie.
Objectif(s) :	- Travailler avec une méthode douce qui vise à améliorer l'équilibre global et harmoniser le corps et le mental ; - Ressentir lors des séances un bien-être et un confort ; - Améliorer la respiration et les exercices de relaxations au cours de la séance ; - Avoir une conscience de soi et de son corps.
Partenaires Financeurs	Nous sommes subventionnés par la CNAV.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	**Fréquentation** : une fois par semaine. **Points positifs** : moment de bien-être pour ces seniors qui ont besoin d'un atelier anti-stress à travers une relaxation dynamique et progressive. Les séniors sont réguliers dans leurs séances.
Perspectives :	Un nouveau public souhaite s'inscrire à cet atelier et nous allons mettre en place un autre cours de sophrologie les mardis matins de 10h à 11h30 en 2020.

Intitule	**YOGA SENIORS**
Date, Horaire, Lieux	Tous les vendredis matins de 10h00 à 11h00. Dans la salle n°3 à la Maison Bleue.
Descriptif : Public ciblé Moyens mobilisés	**Public visé** : les séniors du quartier. **Le moyen mobilisé** : une intervenante diplômé de la formation en Yoga.
Objectif(s) :	- Renforcer le lien des séniors par le biais d'une activité commune ; - Se reconnecter à leurs corps par le mouvement et la respiration ; - Retrouver de la mobilité mais aussi se renforcer sur le plan Musculaire ; - Pratiquer des postures douces en fonction des possibilités de chacun.
Partenaires Financeurs	La Maison Bleue finance cette action.
Déroulement : Fréquentation Points positifs Points négatifs	**Fréquentation** : une fois par semaine **Point positif** : C'est un moment de détente pour les séniors.
Perspectives :	Continuer tout au long de l'année 2020 ces cours de Yoga.

LE SECTEUR ENFANCE, JEUNESSE

A) Ateliers enfants

A-1 :atelier « les loulous découvrent l'anglais »

Date(s) :

De janvier à décembre

Horaire(s) :

Le samedi de 11h à 12h (hors vacances scolaires)

Descriptif :

10 enfants de 6 à 11 ans ont pu s'initier à l'anglais les samedis de 11h à 12h durant 30 semaines (hors vacances scolaires). Ils ont été accompagnés par 1 bénévole :Elisabeth. Il est privilégié l'alternance de moments dynamiques avec des temps calmes. Les exercices proposés reposent sur la participation collective et individuelle avec des supports écrits (illustrations et mots) ; des échanges oraux (supports en ligne et livres empruntés à la bibliothèque) et des phases actives (jeux avec des déplacements).
Le groupe est hétérogène (mixité, âges, origines et niveaux scolaires) ce qui demande d'adapter les consignes. La cohésion du groupe se construit au fur et à mesure des ateliers. Concernant les supports, les informations abordées sont progressives. Il est d'abord proposé de découvrir des mots (vocabulaire de base : chiffres, noms, objets, jours de la semaine, adjectifs, …) puis des verbes pour former des phrases simples. Le contenu est établi en interaction avec les enfants. Ils choisissent les mots qu'ils veulent connaître d'une séance à l'autre.
Les enfants apprécient cette possibilité d'être co-constructeurs du contenu des ateliers et des informations qui leur sont transmises. C'est plus instructif sur leurs préoccupations, les enjeux et les questions qui les animent.

Objectifs

- S'initier à l'anglais ;
- Développer l'apprentissage individuel et collectif ;
- Permettre aux enfants d'être acteurs de leurs apprentissages.

A-2 :ateliers théâtres

Date(s) :

de janvier à décembre

Horaires :

Tous les mercredis (hors vacances scolaires) la bénévole Karina propose 2 ateliers de théâtre :

- Un atelier de théâtre pour les 5 à 7 ans qui concerne 8 enfants de 16h30 à 17h30
- Un atelier théâtre pour les 8 à 10 ans qui concerne 10 enfants de 17h30 à 18h30.

Descriptif :

Afin que l'enfant sache que l'univers appartient à ceux qui savent regarder, comprendre, aimer.
En faisant appel à sa joyeuse capacité de jouer, d'imaginer, de s'émerveiller, cette toute première approche artistique contribue au développement harmonieux de l'enfant et l'ouvre petit à petit à lui-même, à l'autre, au monde

Objectifs

- Affirmation de son identité ;
- Découverte de son unicité dans ses différences ;
- Développement des expressions verbales et physiques ;
- Découverte de sa propre palette d'émotions avec laquelle il va donner vie aux différents personnages ;
- Extériorisation de ses émotions.

A-3 :atelier d’initiation à l’arabe et l’anglais

Date(s) :

de janvier à juin

Horaires :

Tous les mercredis de 17h à 18h (hors vacances scolaires).

Descriptif :

La bénévole Amria a initié les enfants de 4 à 6 ans à l'arabe et l'anglais sous forme ludique à travers des chansons, des contes, des films et des dessins animés.

Objectifs

- Initiation à l'arabe;
- Initiation à l'anglais ;
- Apprentissage par le jeu;

A-4 :atelier d'initiation à l'arabe

Date(s) :

de janvier à juin

Horaires :

Le samedi de 10h à 11h (hors vacances scolaires)

Descriptif :

La bénévole Yamna a proposé aux enfants de 6 et 7 ans une initiation à l'oral au niveau de l'oral, de l'écrit et de la lecture.

Objectif :

- Initiation à l'arabe

B) LES ACTIONS JEUNESSE

B1- Mixte-Tape

Du 21 novembre 2018 à juin 2019
De 18h à 20h30 les mercredis (hors vacances scolaires)
Lieu : Maison Bleue

Projet de prévention des conduites à risque et sensibilisation sur l'égalité des genres.
A l'aide d'ateliers et de groupe de parole les jeunes sont amenés à échanger et réfléchir sur des thèmes variés autour des relations homme-femme.
Partenaires : Planning familial, association Dans le Genre Egales, éducateurs spécialisés
Déroulement : deux animations par mois
Points positifs/points négatifs : très bonne fréquentation des jeunes, une vraie prise de conscience des jeunes sur la question relation filles/garçons.
Perspectives : mise en place d'une permanence santé pour les jeunes

Ouverture d'une permanence santé (hypothétique) :

De février à décembre 2020
Projet d'ouverture d'une permanence santé avec l'association Charonne et le Planning Familial – Goutte d'Or afin d'encourager les jeunes à s'informer et de leur permettre de profiter d'un accueil individuel hors du centre de planification qu'ils n'ont pas pour habitude de fréquenter.

B2- CLAS

De janvier à juin
Les mardis et jeudis
De 17h à 19h30
Lieu : Maison Bleue

Mise en place d'un accompagnement scolaire pour les 3èmes et les lycéens en risque de décrochage scolaire, avec pour objectif de les accompagner pour la préparation de leurs examens (brevet et bac).

Objectifs :
→ Travail sur la question de l'orientation scolaire
→ Créer du lien entre les familles et l'école
→ Mise en place d'ateliers divers (ex : sophrologie, théâtre d'impro, mise en situation professionnelle etc) afin que les jeunes puisse apprendre à gérer leur stress et se familiarisent avec des techniques nouvelles.
→ Mise en place de « stages scolaires » sur les vacances d'avril avec une session de révision le matin et des activités l'après-midi.

Partenaire : Université Paris 8 par le biais de l'Engagement Etudiant

Déroulement : les mardis et jeudis hors vacances scolaires de 17hà 19h30 et du mardi au vendredi de 10h à 12h30 pendant les vacances scolaire, de 14h à 18h30 des sorties de loisirs et ou culturel.

Fréquentation : nous avons accueilli 15 collégiens et 11 lycéens.

Points positifs/points négatifs : nous avons 14 jeunes collégiens qui ont obtenu le brevet des collèges

Perspectives : renouveler l'action en 2020

B3- Art Oratoire

Du 13 février au 30 mai (une fois par mois)
De 18h à 20h30
Lieu : Maison Bleue

L'Art Oratoire est une activité principalement accessible dans les universités et dans les grandes écoles, dans lesquels peu de jeunes du quartier ont accès, pour des raisons financières.
De plus, ils ont des difficultés à trouver des emplois. Une aisance à l'oral en augmente les chances.
La coordinatrice jeunesse et les éducateurs souhaitaient offrir cette opportunité aux jeunes du quartier, notamment ceux du CLAS, repérés par les établissements scolaires et les travailleurs sociaux.

Objectifs :
Les séances d'Art Oratoire ont pour but de faire travailler les jeunes sur leur expression orale, à travers des exercices théâtrales, corporels, d'improvisations, afin de les amener à réfléchir à ce qu'implique l'action de parler.
Ces ateliers sont mis en relation avec l'accompagnement scolaire car ils ont pour objectif final de préparer les jeunes à leurs oraux de fin d'année.

Partenaires :
Une journaliste et une comédienne animent l'atelier.
La coordinatrice jeunesse, une assistante sociale stagiaire, une volontaire du Service Civique et des bénévoles encadrent l'activité.
Des éducateurs d'Arc 75 EA participent aux séances pour les collégiens.
Des animateurs d'Oasis 18 participent aux séances pour les lycéens.
Fréquentation et points positifs/négatifs :
Les séances sont appréciées.
Il a été demandé qu'elles soient rallongées.

B4- Sorties Culturelles à Paris

Vacances de février (8 au 24 février)
Vacances d'avril (4 au 20 avril)

En lien avec les jeunes participant à l'accompagnement scolaire, sorties à Paris durant l'après-midi pour faire visiter aux jeunes les lieux culturels de la capitale et les inciter à « sortir de leur quartier et s'ouvrir à l'histoire et à la culture accessible à Paris ».

B5- Action journée des droits des femmes

Samedi 7 mars
Toute la journée
Lieu : Maison Bleue
Nombre de personnes :120

En collaboration avec l'association Humans & United, Relais 18 rue, oasis 18, Sirius Production, centre Paris Anim' Binet et les habitants du quartier : journée d'action autour de cet événement, mise en place d'ateliers bien être, sportif, créatifs, etc.

Objectifs : ouvrir le centre social aux publics jeune, développer des projets jeunesse dans le quartier, crée une cohésion de projet avec les différents acteurs jeunesse du territoire

B6- Sortie à Berck pour le festival des cerfs-volants

Samedi 13 avril
De 7h à 20h30
Berck (62)
Un bus de 60 places

Le projet de sortie à Berck (62) pour le festival des cerfs-volants est le résultat d'une collaboration entre la coordinatrice du secteur jeunesse du centre social et culturel la Maison Bleue et du centre social ENS Torcy.
Le public visé pour cette sortie était âgé entre 8 et 18 ans pour l'ENS Torcy et entre 14 et 18 ans pour la Maison Bleue.

Objectifs :
→ Réunir deux structures implantées dans deux quartiers différents du 18ème arrondissement afin de favoriser la rencontre entre jeunes qui ne connaissent pas et qui n'aurait pas l'occasion de lier des liens sans ce genre de rencontre. Le but étant de tenter de casser la séparation qui s'opère sur le territoire par le boulevard Ney et d'encourager les habitants de chaque côté de cette « barrière » à se rencontrer et à s'approprier les espaces.
→ Ce projet collaboratif a permis aussi d'établir une coordination des actions du territoire, une cohésion entre les structures, de développer une perspective, de futurs projets et de valoriser un projet associatif.

→ Impliquer les jeunes dans l'organisation de ce projet afin qu'ils puissent s'investir pleinement dans celui-ci.
→ Participer à l'ouverture à la culture en proposant une sortie hors paris pour un évènement culturel de grande ampleur afin de permettre aux jeunes de découvrir celui-ci.
Partenaires :
Plusieurs réunions ont eu lieu en amont entre les équipes des deux structures pour développer et organiser le projet et les actions qu'il impliquait.

Financement :
Des actions d'autofinancement ont été réalisées afin de réunir l'argent nécessaire pour payer le trajet en car : 3 lotos organisés par chaque structures dont un où les deux centres se sont réunis sur une action commune au 93 Chapelle ainsi que plusieurs ventes alimentaires.
Les jeunes qui le souhaitaient ont pu participer à la conduite de ces actions.

Perspectives :
Continuer à réaliser des actions collaboratives entre les deux structures afin de favoriser des actions et projets collectifs.

B7- Projets Ville, Vie, Vacances (VVV)

Du 1er juillet au 19 juillet
Lieu : Mail Binet et Stade Bertrand Dauvin

Dans le cadre d'un projet **Ville Vie Vacances**, la coordinatrice jeunesse et les partenaires ont mis en place plusieurs journées d'activités dont deux semaines pleines au cœur du quartier.

- Tournoi multisports féminin le 3 juillet au Stade Bertrand Dauvin : initiation aux sports (boxe, athlétisme, danse, double dutch etc) sur toute la journée et tournoi de sports collectifs l'après-midi. Cette journée avait pour objectif de valoriser la pratique sportive féminine et d'encourager les jeunes femmes du quartier à pratiquer un sport quel qu'il soit.
- Installation de mobiles par l'Espace Glisse Paris 18 au sein du quartier afin de proposer une initiation aux sports de glisse (BMX, skate, trottinette). Les mobiles sont restés toute la semaine afin qu'un maximum de personnes puissent en profiter et l'équipe d'EGP 18 était présente pour les initiations.
- Installation d'un espace « Binet d'été » sur le mail Binet avec du mobilier urbain (canapé, table, bar…), un espace buvette et sono. Des activités sportives, créatives, ludiques et la location d'un taureau mécanique et d'un ventre qui glisse. Nous avons accueilli 100 personnes sur l'après-midi. De nombreuses animations ont été proposées chaque après-midi. Cet espace était ouvert à tous.

Partenaires : Espace Paris Glisse 18, Mairie du 18ème, Oasis 18, centre d'animation Binet, Arc 75 EA, centre social ENS Torcy.

Objectifs :

- Encourager les jeunes filles à pratiquer une activité sportive et à s'approprier les structures vouées à ces pratiques ;
- Créer un espace de détente et de loisirs au sein du quartier pour faire vivre celui-ci durant l'été et proposer des activités aux jeunes et aux habitants qui ne partent pas en vacances ;
- Mobiliser les jeunes dans la réalisation de ces projets pour les valoriser et les impliquer dans la vie de quartier ;
- Favoriser un projet associatif collectif avec l'implication des acteurs jeunesses du territoire en les encourageant à se saisir du projet et à mettre en place des activités sur les espaces créés durant l'été.
-

Moyens mobilisés:
Réunions en présence des partenaires pour présenter et organiser le projet.
Récupération de matériaux pour construire le mobilier urbain.
Ateliers de construction et de customisation du mobilier urbain par les jeunes.

Déroulement :
Du 8 au 27 juillet des animations sur l'espace public

B8- Sport, culture et loisirs pour les filles

2 journées d'activités/semaine sur tout le mois de juillet
→ sortie en base de loisirs en IDF
→ sortie paris plage
→ sortie exposition Paris
→ En collaboration avec l'ENS Torcy et l'association Elite, mise en place de tournois sur 2 jours : un tournoi de foot et un tournoi multi-sport et olympiades pour encourager les filles à pratiquer une activité sportive et à se réapproprier leur quartier.
Collaboration avec les garçons pour l'organisation de l'événement et la tenue des stands.

B9-Compétition d'athlétisme Projet Golden Blocks

Le 18 septembre 2019
De 13h à 17h sur le mail Binet

Courses d'athlétisme pour les 8-16 ans :
- Sprint en duel
- High jump
- Mile

Les gagnants ont reçu une paire de baskets running et une licence d'athlétisme.

Objectifs : Dans un contexte compétitif sportif où filles et garçons sont accueillis, sensibiliser les jeunes à l'athlétisme et encourager une pratique sportive.

Partenaires : Golden Blocks
Fréquentation : 150 personnes
Perspectives : renouveler l'action

B10-Séjour en Normandie

Du 24 au 26 octobre

Séjour avec un groupe de 8 filles afin de leur apprendre à s'organiser et de découvrir comment un tel projet est mis en place.

→ visite de musées et lieux historiques
→ découvrir l'histoire des étrangers dans la guerre « soldats de France »
→ Réalisation artistique autour du séjour

Partenaire : Relais 18 Rue
Perspectives : rester disponible pour toute autre demande des jeunes.

L’ANIMATION DU QUARTIER

Le centre social et culturel est un lieu d’engagement et de promotion personnelle et collective, il assure l’animation sociale de quartier avec différents partenaires:

Janvier à décembre :
Ateliers de rue du square Marcel Sembat

7 au 8 mars :
Animations dans le cadre de la journée mondiale des femmes

9 au 14 avril :
Accueil de conteurs et du 10ème salon du livre jeunesse solidaire

25 et 26 avril :
Forum santé

25 mai :
Fête mondiale du jeu

30 juin :
Fête du quartier Binet

18 au 20 juillet :
Festival des arts et des savoirs

11 septembre :
Porte ouverte partagée

18 septembre :
Golden Blocks

9 octobre :
Fête des vendanges du 18ème

14 décembre :
Village de noël

Le centre social et culturel apporte son soutien à l'action collective, à la vie associative de la zone d'influence :

Nous devons toujours être attentifs et vigilants pour que les habitants de ce quartier soient écoutés, entendus et que toute action proposée soit un plus dans leur quotidien.
Nous devons nous ouvrir sur tout ce qui se passe autour de la Maison Bleue pour nourrir un diagnostic de territoire qui nous permet de mener les actions les plus pertinentes possibles en lien avec la réalité de terrain.

Nous participons à des commissions/réunions/réseaux qui nous permettent d'être acteurs sur notre territoire :

- Réunions de l'EDL (équipe de développement local) dans les domaines de :
  - la jeunesse
  - l'insertion
  - la culture
  - l'emploi

- Réunions de la Fédération parisienne des centres sociaux et socioculturels :
  - Les directeurs
  - Les référents famille
  - Les référents ASL
  - Les coordinateurs jeunesse
  - Les référents accueil

- Réunions de coordination des cadres sociaux du 18ème

- Conseil de quartier

- CICA de la mairie du 18ème

- Réseau d'inclusion numérique des 8ème, 17ème et 18ème .

LES PARTENAIRES ACCUEILLIS

ATD Quart Monde :
Le Centre met à la disposition de cette association ses locaux pour préparer leurs actions.

Relais 18 :
Association qui oriente les jeunes qui souhaitent être accompagnés dans leurs projets qu'ils soient sur les volets du social ou du professionnel.
Le projet « mixte-tape » se déroule au sein du centre social et culturel et est porté par relais 18 et la maison Bleue. Cette action qui fonctionne bien, est accueillie au sein du Centre tous les mercredis de 18h à 20h30. Ils organisent également des rencontres et des animations avec les jeunes qu'ils suivent sur le quartier.

APF18 :
Cette association utilise une partie de nos locaux pour mettre en place de l'accompagnement à la scolarité les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16 h 30 à 19h pour les primaires et les collégiens.

Sauve qui peut :
C'est l'association des Biffins qui sont installés sur le « carré ». Ils organisent des réunions dans nos locaux.

La Sierra Prod :
Cette association de quartier a organisé une exposition photo et un vernissage en juin qui retraçait le travail des participants à son atelier photo.

Très d'union :
Cette association a organisé des ateliers de bien-être (sophrologie, yoga).

CAIREP :
Cette association fait de la médiation familiale et tient une permanence d'accueil les mercredis pendant la période scolaire.

Ma plume est à vous :
Cette association a tenu des permanences d'écrivain public dans nos locaux.

FISPE :
Cette association a organisé des ateliers d'ASL (axés sur l'oralité) dans nos locaux les jeudis matins de janvier à juin.

Aurore :
Cette association qui gère le carré des biffins a organisé des actions de prévention pour ce public.

MATADOR :
Cette association a organisé un stage de clown en octobre pour des demandeurs d'emploi.

Projection 18 :
Cette association de quartier a emprunté du matériel pour organiser ses fêtes pour les habitants.

Le conseil de quartier :
Des réunions publiques ont été organisées à la Maison Bleue.

La Fédération nationale des centres sociaux et socioculturels :
Des réunions et des formations ont été organisées à la Maison Bleue.

la Fédération parisienne des centres sociaux et socioculturels :
Des réunions ont été organisées à la Maison Bleue.

Coordination sociale territoriale du 18ème :
Des réunions de travail et d'information ont été organisées à la Maison Bleue.