



RAPPORT D'ACTIVITES 2022



SOMMAIRE :

LES AXES DU PROJET SOCIAL DU PROJET SOCIAL	PAGE N°3
LE SECTEUR ACCUEIL, ACCES AUX DROITS, LINGUISTIQUE	PAGE N°6
LE SECTEUR FAMILLES, ADULTES ET SENIORS	PAGE N°13
LE SECTEUR DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR	PAGE N°28
LE SECTEUR JEUNESSE	PAGE N°32
LE SECTEUR INCLUSION NUMERIQUE	PAGE N°34
LE SECTEUR ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS ISOLES	PAGE N°39
LE TERRITOIRE ZERO DECHET	PAGE N°56
L'ANIMATION DU QUARTIER	PAGE N°59
LES PARTENAIRES ACCUEILLIS	PAGE N°61



LES AXES DU PROJET SOCIAL

AXES :	OBJECTIFS :
Favoriser la convivialité, l'épanouissement, la solidarité, la culture pour tous et la mixité en :	<ul style="list-style-type: none"> - Développant des actions conviviales pour réunir les habitants ; - Facilitant la rencontre des publics qui vivent les uns à côté des autres sans se connaître ; - Sensibilisant et en soutenant la mobilisation des habitants autour de préoccupations communes (logements, saleté, insalubrité, incivilités, handicap, isolement, ...) ; - Déployant les activités intergénérationnelles
Fédérer les forces vives du territoire pour renforcer le maillage et la complémentarité	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Créer des conditions favorables à la rencontre et à l'échange ✓ Susciter la participation ✓ Soutenir les actions initiées avec les habitants
Renforcer le réseau partenarial	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développer des outils de communication variés, adaptés à chacun : habitants, bénévoles, usagers, partenaires... ✓ Affiner les modalités d'intervention et de complémentarité avec l'ensemble des partenaires locaux
Accompagner les familles dans leur environnement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Favoriser les échanges et les rencontres avec les établissements scolaires ✓ Développer des instances avec les bailleurs sociaux ✓ Créer des conditions pour une plus grande autonomie
Positionner les parents comme acteur majeur dans la vie de famille	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accompagner les projets tant sociaux que professionnels des adolescents grâce à un réseau partenarial dense ✓ Créer des conditions favorables au dialogue entre parents



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION :

	Prénom	NOM
Président	Mamadou	DOUCARA
Vice-Présidente	Schéhéraza	DARAZIZ
Trésorière	Zoubida	ZAHID-LEVY
Secrétaire	Jean-Pierre	VIGUIE
Chargée de mission	Inès	DJEMAA
Administratrices et Administrateurs		
	Azuze	SAGNE
	Habiba	NASRI
	Nabintou	GUIRASSY
	Kadija	BRAHMI
	Elisabeth	ORTEGA
	Lynn	CARTON

UNE EQUIPE DE SALARIES :

L'équipe était composée de 4 salariés au 31/12/2022 :

- Une coordinatrice familles et séniors en CDI à temps plein (Mitra AZADEH)
- Une chargée du repérage et de l'accompagnement des séniors isolés (Rachida IGMIR)
- Une conseillère numérique (Fatima BOUAICH)
- Un directeur en CDI à temps plein (Vincent LACOTE)

Les départs en 2022 :

- Une coordinatrice jeunesse (Schéhérazade DARAZIZ)
- Un coordinateur jeunesse (Jordan FOURET)
- Un chargé d'accueil, de l'accès aux droits et des ASL (Bertrand MARIAUX)
- Une chargée du pouvoir d'agir des habitants et de communication (Stéphanie PROTO)

DES VACATAIRES :

- Un chargé d'accueil, de l'accès aux droits et des ASL du 1^{er} mars au 31 décembre (Moïse DIARRA)
- Une chargée d'accueil du 4 au 27 juillet (Kanio CISSE)
- Une animatrice familles et séniors du 8 au 22 juillet (Astrid MORENO SOLER)
- Une animatrice jeunesse du 2 au 12 août (Anaëlle LION)
- Une chargée du pouvoir d'agir des habitants et communication 31 octobre au 31 décembre (Aurore MILETO)

DES SERVICES CIVIQUES :

- Iliya SHVETS, soutien à l'opération zéro déchet et du pouvoir d'agir (du 25/11/2021 au 24/05/2022)
- Madyna BALLO, soutien au CLAS et aux projets jeunesse (du 30/11/2021-rompu)
- Lucky RUSAGARA, soutien au CLAS et aux projets jeunesse (du 01/02/2022-rompu)
- Aurore MILET, soutien à la communication (du 17/02 au 16/10/2022)

Timothé RATHIER, soutien à la parentalité et aux séniors (du 01/03/2022-rompu)

DES STAGIAIRES :

Astrid MORENO, 2^{ème} année d'assistante sociale (du 15/11/2021 au 29/04/2022)
Nadia TIKHARTIT, CAP prévention (du 03/01/2022 au 25/02/2023)
Yinghao JIANG, master 1 LFA, (du 08/03/2022 au 09/06/2022)
Jeanalline NGOLO YENE, 1^{ère} année BTS ESF (du 16/05/2022 au 24/06/2022)
Sofia GUYOHARD, 2^{ème} année BTS ESF (du 22/05/22 au 01/07/2022)
Makessa MEITE, 1^{ère} année BTS ESF (du 23/05/2022 au 01/07/2022)
Kanio CISSE, 1^{ère} année BTS ESF (du 23/05/2022 au 01/07/2022)
Wafa GUESSOUM, 1^{ère} année BTS ESF (du 23/05/2022 au 01/07/2022)
M'ballou DIABY, 1^{ère} année BTS ESF (du 23/05/2022 au 01/07/2022)
Angèle BERRUE-PIERRES, 2^{NDPRE} EURO (du 24/05/2022 au 02/07/2022)
Fatimzarha EL HOUARI, 2^{ème} année BTS SAM (du 30/05/2022 au 24/06/2022)
Humera SADAR, 4^{ème} (du 20/06/2022 au 24/06/2022)
Kowtar SAIBOU, 4^{ème} (du 20/06/2022 au 24/06/2022)
Mariam CHADILI, 3^{ème} année d'assistante sociale (du 10/10/2022 au 26/05/2023)
Lenny JOSE NKAKI THITI, 1^{ère} AGORA (du 14/11/2022 au 10/12/2022)
Kenza RAHOU HINAUX, 2^{ème} année d'assistante sociale (du 28/11/2022 au 17/05/2023)
Yollande DA COSTA, 1^{ère} année BTS ESF (du 21/11/2022 au 20/01/2023)
Clara LEFORT, 1^{ère} année BTS ESF (du 21/11/2022 au 20/01/2023)

DES BENEVOLES :

Au 31 décembre, nous comptons à nos côtés 27 bénévoles sur ces missions :

- Permanences écrivains publics
- ASL (ateliers socio-linguistiques) ;
- Sorties familles et séniors ;
- Ateliers de théâtre ;
- Atelier de couture ;
- Atelier patchwork ;
- Atelier d'initiation à l'anglais ;
- Fêtes et manifestations.

DES ADHERENTS :

411 adhérents en 2021 (115 hommes et 296 femmes).

LE SECTEUR ACCUEIL, ACCÈS AUX DROITS ET AU LINGUISTIQUE

FONCTION ACCUEIL, ACCÈS AUX DROITS

Date(s) : 7/01/2022 au 17/12/2022

Horaire(s) : Horaires d'ouverture du centre social

Descriptif : Les fonctions de l'accueil consistent en l'information et l'orientation du public quels que soient la demande et/ou le besoin exprimé, et d'autre part à encourager la prise de parole des habitants du quartier afin de leur permettre d'exprimer leurs envies, leurs souhaits, leurs projets au sein du quartier dans le cadre du projet social ; enfin, encourager le public à adhérer aux activités, voire à en animer par l'engagement bénévole. En outre, sont rattachées aux fonctions de l'accueil :

- La gestion administrative (enregistrement, saisie, encaissement) des adhésions et des inscriptions aux activités du centre social via la base de données Aïga.
- La gestion de l'affichage des activités du Centre et de celles de ses partenaires du territoire sur les espaces de communication dédiés.
- La gestion du prêt de matériel entre partenaires du territoire.

Dont public ciblé /moyens mobilisés : Le centre social assure un accueil inconditionnel du public quel qu'il soit. Les moyens mobilisés sont : un salarié dédié à la fonction, un assistant stagiaire (70% du temps d'accueil), un bureau (fixe et portable), 2 ordinateurs, une imprimante, la documentation et l'équipement logiciel nécessaire à la fonction.

Objectifs : Assurer l'accueil et l'information du public pour le centre social et dans le cadre de l'accès aux droits, garantir l'accueil inconditionnel du public qui rencontre des difficultés pour faire valoir ses droits, en outre, identifier la demande et y donner suite soit en assurant une orientation accompagnée sur le service compétent, soit orienter vers les permanences d'écrivain public assurées par le centre social ou l'un de ses partenaires dans la limite des compétences identifiées, renseigner les outils statistiques.

Partenaires/financeurs : CAF / DASES

Déroulement : L'espace accueil est configuré de la façon suivante :

- Un bureau d'accueil, faisant face à la porte d'entrée, constitue le poste d'accueil du public ainsi que le standard téléphonique et tous les appels entrants.
- Il permet aussi de recevoir le public pour les questions d'accès aux droits et pour gérer les adhésions au centre social et les inscriptions aux activités.

Fréquentation : Les statistiques d'accueil ne sont plus réalisées depuis 2019 : elles n'étaient pas réalisées avec rigueur, les sollicitations mesurées étaient trop difficiles à définir, enregistrer et

classer, et de ce fait ne reflétaient plus la réalité. Les rendez-vous écrivains publics se font désormais sur adhésion et sont rigoureusement consignés (cf rapport d'activité écrivain public).

- Gestion administrative : Elle consiste en la gestion de la base de données Aïga, enregistrement des adhésions (coordonnées, membres de la famille, des partenaires, etc.), création des activités, inscription des personnes, édition des listes et des feuilles de présences, édition des bilans, maintenance de la base de données. 579 opérations de règlements ou remboursements, adhésion au Centre Social ou inscription aux activités, ont été enregistrées par le chargé d'accueil durant l'année 2023 pour un total de 6320 €.

Points positifs :

- Le service d'accueil du Centre social a pu bénéficier d'une personne en stage pour environ 80% du temps d'accueil, avec un investissement supplémentaire des stagiaires pour l'accès aux droits.
- L'aménagement de la nouvelle salle de permanence à proximité de l'accueil a permis une nouvelle organisation de la fonction et une meilleure isolation phonique ce qui permet de garantir une amélioration de la confidentialité.

Points négatifs :

- Le référent accueil est encore trop souvent sollicité par le public.

Perspectives :

- Trouver des solutions correctives pour une meilleure organisation du temps d'accueil afin d'optimiser celui-ci.
- Améliorer le livret d'accueil afin de le rendre le plus exhaustif et fonctionnel pour les stagiaires en poste d'accueil,

PERMANENCES ECRIVAINS PUBLICS

Date(s) : 7/01/2022 au 17/12/2022

Horaire(s) : Permanences effectives variables en fonction des disponibilités des écrivains publics sur les créneaux suivants : Lundi 13h30/16h30 – Mardi 9H30h/12h - Mercredi 13h30/15h30 - Jeudi 9H30/12h - 13h30/16H - Vendredi 10h/12h

Descriptif : Le centre social Maison Bleue organise entre 3 et 5 permanences d'écrivains publics hebdomadaires qui permettent aux personnes qui ne maîtrisent pas, peu ou mal l'usage du français à l'écrit ou à l'oral, d'être assistées dans la réalisation des tâches administratives quotidiennes, telles que courriers, démarches, explications, et orientation, par écrit et/ou par voie numérique.

Dont public ciblé /moyens mobilisés : Les permanences d'écrivains publics sont ouvertes à toutes personnes résidentes dans le 18ème arrdt. de Paris avec obligation d'adhésion depuis mai 2022 ; 7 bénévoles les ont animé durant l'année 2023. Les moyens mobilisés pour cette action sont : la salle de permanence du centre social, un ordinateur, une imprimante, et des enveloppes.

Objectifs : Permettre à toute personne qui n'en a pas la capacité de pouvoir être assistée dans la réalisation des tâches administratives de sa vie quotidienne, à l'exclusion des courriers ou tâches qui nécessitent l'intervention d'un spécialiste (assistant-e social-e, avocat-e, juriste, etc...).

Partenaires/financeurs : CAF DASES

Déroulement : Toutes les permanences sont assurées sur rendez-vous (durée d'1/2 heure) effectué sur place contre remise d'un ticket de rendez-vous pour éviter les malentendus. Ces permanences sont animées par des bénévoles tout au long de l'année selon leurs disponibilités. Chaque visite est consignée sur un registre. Les questions et/ou les situations plus complexes sont directement prises en charge par Moïse au cas par cas.

Fréquentation : L'année 2023 a été une année chargée sur l'activité accès aux droits et écrivains publics. Les permanences d'écrivains publics ont été ouvertes au gré des candidatures bénévoles et ont varié de 3 à 6 par semaine. Une bonne partie des questions liées au numérique ont été orientées sur le secteur inclusion numérique jusqu'à la fin de la mission du volontaire service civique, elles ont entre-temps été orienté vers des structures partenaires et autres adaptées à leurs besoins jusqu'à l'arrivée de notre conseillère numérique.

L'afflux du public est toujours plus nombreux à cause de la difficulté à recruter des bénévoles dans les structures partenaires et autres fréquentation est restée forte cette année 2023, 444 rendez-vous ont été assurés, soit à peu près 250h de permanences dont 64% des bénéficiaires sont des femmes, 65% ont plus de 50 ans, 35% sont âgés de 26 à 50 ans, 30% sont venus pour des questions d'administration (santé, retraite, impôts, famille), 27% (+40% depuis 2020) pour des questions de logement, 8% pour des questions de papier et d'état civil, 7% pour des questions financières ou de consommations, 6% pour des questions liées à l'emploi, 5% pour des questions juridiques, enfin, 15% pour des questions et objets divers.

Points positifs/points négatifs :

Positif : Le système de rendez-vous a été adopté et fonctionne de façon acceptable pour les bénéficiaires. Les bénévoles avaient des avis mitigés des conditions d'exercice de leur activité (temps de rendez-vous trop court ou trop long). De nombreux bénévoles se sont proposés pour animer les permanences tout au long de l'année.

Négatif : Il n'a pas été possible de réunir l'équipe des bénévoles écrivains publics pour une réunion de synthèse pour des questions d'emploi du temps. Nous devons rester vigilants à la posture des écrivains publics et à s'assurer qu'ils restent dans un cadre de bienveillance par rapport aux bénéficiaires et qu'ils ne s'engagent pas dans des procédures trop compliquées ou sans issues.

Perspectives : Encourager les formations pour les écrivains publics afin d'améliorer les postures. Trouver une solution de créneau horaire pour un meilleur suivi des dossiers.

RENTREE PARTAGEE DES ASL

Date(s)	10/06/2022 au 25/11/2022
Horaire(s)	Selon planning

Lieu(x): Centres sociaux des quartiers prioritaires Porte Montmartre, Porte de Clignancourt, Porte des Poissonniers, Moskova, Blémont, Amiraux Simplon du 18^{ème} arrondissement et Guy Moquet La Fourche, Bessières et Epinettes du 17^{ème} arrondissement.

Descriptif : Cette action consiste en la mutualisation des moyens d'évaluation et d'orientation pour les publics demandeurs de cours de français. Elle permet, grâce à une période de tests d'évaluation, d'inscrire ces personnes dans un cours de français adapté à leurs besoins, leur niveau linguistique, à leurs disponibilités et à leur lieu d'habitation. Plusieurs journées d'évaluation sont organisées la 2^{ème} semaine de septembre au sein des Centres Sociaux du quartier. Elle est co-portée par le Centre Social La Maison Bleue et l'association FISPE en collaboration avec plusieurs structures d'apprentissage du français du territoire intervenant sur les quartiers cités ci-dessus.

Dont public ciblé /moyens mobilisés : Public cible : Tous les habitants adultes demandeurs de cours de français des quartiers politique de la Ville cités ci-dessus.

Moyens : Sur l'organisation générale, le salarié référent ateliers linguistiques est mobilisé sur une durée totale d'environ 70 heures réparties sur l'année.

Sur le temps de la rentrée, sont mobilisés 15 salariés et 15 bénévoles des structures partenaires et des centres sociaux, 2 ordinateurs portables, 3000 copies, salles et infra structures de 4 centres sociaux mobilisées sur les journées de tests.

Objectifs : L'objectif de la rentrée partagée est de proposer une coordination des acteurs de la formation linguistique pour optimiser l'évaluation et l'orientation des demandeurs de cours de français sur le territoire.

Partenaires/financeurs : DDCT DASES (Ville de Paris)

Déroulement : L'action a été mise en place sous la conduite des 2 structures partenaires porteuses du projet (FISPE et le CS Maison Bleue) avec la collaboration plus de 10 structures de formation linguistique partenaires (Réseau Eif-Fel, OEPRE, CMA, Croix Rouge, CS Cefia, CS Belliard, Adage, Le Cap, AGF 17/18, etc.), 1 réunion préparatoire a été organisés le 10/06/22, 3 Centres sociaux et FISPE ont enregistré les prises de rendez-vous pour les tests en juin, juillet et août, une demie journée a été consacrée à la formation des bénévoles participants aux journées d'évaluation (05/09/22), 9 journées d'évaluation ont été effectuées sur 4 centres sociaux - Maison Bleue (3) et Belliard (2) (18ème), Cefia (4) et Pouchet (1) (17ème)- entre le 5 et le 9/09/22 et le 2 journées en Novembre. 2 journées de répartition des bénéficiaires évalués se sont déroulées les 15 (17ème) et 16/09/22 (18ème), 2 journées de remises des résultats les 22 et 23/09/22 (17ème et 18ème) et une demie journée de repêchage des personnes à réorienter le 28/09/22 (18ème). Une réunion et un déjeuner de bilan sont venus conclure cette action le 25/11/22.

L'équipe organisatrice (FISPE, Maison Bleue, EDL 18) a eu 5 réunions de coordination entre avril et novembre 2022. Elle met en place tous les outils de communication, tableaux d'organisation (offre de cours, liste des partenaires, planning des partenaires) des opérations de rentrée, base de données des bénéficiaires, documents de test et de positionnement, fiches diverses (résultat, début de cours, repêchage) et la présentation du bilan.

Fréquentation :

Sur l'édition 2022, 207 inscrits contre 137 en 2021 (17ème) et 227 inscrits contre 116 en 2021 (18ème) soit 434 personnes (contre 253 en 2021) ont été évaluées et positionnées durant cette rentrée partagée, totalisant 267 femmes (66%) et 149 hommes (34%), 148 personnes non scolarisées (34%), 268 personnes scolarisées (66%). L'ensemble des bénéficiaires se sont vus proposer une structure afin de suivre une formation linguistique, 180 personnes sont résidentes en QPV/QVA (41%).

Points positifs/points négatifs :



Positif : C'est un événement bien identifié sur le territoire, il favorise le contact et la connaissance entre associations et contribue à créer une bonne dynamique partenariale. Son organisation, qui bénéficie de plusieurs années d'expérience, est désormais bien rodée. Communication réussie dans l'ensemble. Le nombre d'inscrits a quasiment doublé.

Négatif : Cette action est très chronophage pour les équipes organisatrices, l'organisation est devenue plus importante avec le développement du partenariat avec les structures du 17ème arrondissement. Quelques problèmes subsistent notamment au niveau de la mobilisation des bénévoles et/ou salariés des structures partenaires, notamment sur la journée de répartition. Le centre Social Belliard, alors en travaux, a réduit le nombre de ses bénéficiaires. Beaucoup de problèmes subsistent sur la question des disponibilités des bénéficiaires saisies lors des tests et qui s'avèrent inadaptées ou incomplètes lors de la remise des résultats. Manque de moyen pour accueillir tous les inscrits.

Perspectives : Poursuivre la dynamique partenariale, résoudre les difficultés de mobilisation persistantes (planning, mobilisation, répartition, orientation). Il convient, et c'est une demande du chargé de mission à l'apprentissage du français de la DDCT, d'élaborer un tableau indicateur des orientations et de mentionner les intégrations positives au sein des structures d'apprentissage du français. Il sera également nécessaire de faciliter la procédure de réévaluation des bénéficiaires orientés vers les CASP (anciens CMA). Livret organisateur/livret partenaire. Tableau BDD et orientation (tableaux croisés dynamiques). Test (avec critères)

ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

Date(s) Du 06/01/2022 au 17/11/2022

Horaire(s) (hors vacances scolaires) 4 groupes :

- ASL alphabétisation niveau intermédiaire : Lundi / mardi : 14h/16h
- ASL alphabétisation niveau débutant : Mardi / Jeudi : 14h/16h
- ASL FLE niveau intermédiaire : Mardi / Jeudi : 9h30/11h30
- ASL FLE niveau avancé : Mardi / Jeudi : 19h/20h30

Descriptif :

Les apprenants des ateliers sociolinguistiques sont recrutés sur une session unique d'octobre à juin. Ce rapport d'activité porte sur l'année civile 2023 et donc sur la fin de la session 2022/2023 et le début de celle de 2022/2023.

Le centre social propose 4 ateliers sociolinguistiques, soit un volume 96h (1 atelier) et 128h (3 ateliers) pour un effectif de 8 à 10 apprenants par niveau. Ceux-ci sont recrutés au mois de septembre par le dispositif de la rentrée partagée du 18ème secteur Portes, et affectés sur les ateliers en cohérence avec leurs niveaux, disponibilités, objectifs et motivations. Cette procédure consiste en l'identification, l'évaluation, le positionnement et le recrutement des apprenants sur les ateliers constitués en groupes de niveau. De nouveaux recrutements peuvent intervenir en cours d'année en fonction des places disponibles.

Les ateliers sont animés par des formateurs linguistiques bénévoles, recrutés, sélectionnés par le salarié référent, qui assure une assistance à la mise en place d'activités de classe et conseil sur les questions didactiques. Des formations sont proposées aux formateurs bénévoles plusieurs fois

par an. Durant l'année 2022/23, 2 bénévoles ont ainsi suivi une des formations proposées par la fédération des centres sociaux de Paris et de l'association Tous Bénévoles/Programme AlphaB.

Dont public ciblé /moyens mobilisés :

Le public visé est un public adulte, scolarisé et non scolarisé, hors dispositif jeunes (+ de 25 ans), habitant le 18^{ème} arrondissement de Paris.

Les ateliers sociolinguistiques sont proposés aux habitants du territoire en difficulté de lecture/écriture (analphabétisme), ou en difficulté de compréhension et production orale, ou à des apprenants salariés souhaitant améliorer leur niveau pour progresser dans l'emploi ou la formation.

Le centre social mobilise 8 bénévoles et 3 heures de temps de travail hebdomadaire en moyenne par le salarié référent (gestion, évaluations, suivis, remplacements, etc...), ses salles et ses outils de cours (copieurs, ordinateurs, vidéoprojecteur, tableaux, feutres, etc...) et possède un fonds documentaire constitué d'activités linguistiques balayant tous les domaines de la vie courante (transports, santé, administration personnelle, alimentation, consommation, etc...) ainsi que plus d'une trentaine de manuels de FLE et d'alphabétisation.

8 formateurs bénévoles se répartissent l'animation de 8 ateliers hebdomadaires.

Objectifs :

- Pour les publics non scolarisés (Alphabétisation) : Acquisition et renforcement de la lecture et de la graphie sur des thématiques de la vie quotidienne (santé, transport, autonomie, gestion du temps et de l'espace), développement des compétences cognitives (compréhension, raisonnement, logique, mémorisation, etc..), initiation à l'informatique et à l'usage du smartphone.
- Pour les publics scolarisés (FLE) : Préparation aux DELF A2 et B1, Développement des compétences linguistiques dans les situations professionnelle et de la vie quotidienne (oral et écrit), acquisitions des notions grammaticales de base dans une démarche actionnelle.

Partenaires/financeurs :

DASES, équipe de développement locale du 18^{ème} arrondissement.

Déroulement :

Les activités linguistiques sont proposées à l'oral et à l'écrit, en compréhension et en production. Les séances de classes proposent entre 2 et 4 activités d'apprentissage en fonction des niveaux, portant sur une thématique de la vie quotidienne ou professionnelle associée à un objectif linguistique ou cognitif. L'usage des outils numériques (ordinateurs, smartphones, etc...) est favorisé afin de stimuler l'écrit. Les formateurs sont sensibilisés à la question de l'hétérogénéité et adaptent les activités en fonction des profils des apprenants. Les objectifs de formation et les programmes sont établis en collaboration avec les bénévoles formateurs, incluant préparation et inscriptions aux examens, suivi de l'assiduité des apprenants et orientation en fin de cursus.

Des évaluations de mi-parcours sont prévues pour mesurer notamment la progression et la possibilité de se présenter à un examen. L'assiduité est exigée et 3 absences consécutives non annoncées ni justifiées peuvent entraîner une exclusion. En revanche, on a pris le parti de permettre aux apprenants les plus assidus de poursuivre leur parcours de formation linguistique sur 2 voire 3 ans qui favorise une véritable progression linguistique. Cette année, 2 personnes ont été candidates au DELF, 1 pour le niveau B1, 1 pour le niveau A2, 1 a réussi l'examen.

Fréquentation :

Octobre 2021 à juin 2022 : 33 apprenants dont 27 femmes, la moitié d'entre eux sont âgés de 26 à 50 ans, l'autre a plus de 51 ans. Octobre à décembre : 36 apprenants dont 32 femmes, 12 sont âgés de plus de 50 ans.

- ASL alphabétisation niveau débutant : l'apprentissage a été donné par deux bénévoles qui travaillaient en binôme et pour la première fois. 15 apprenants assiduité et retards en cours d'acquisition, mais globalement un bon investissement, les progrès commencent à devenir visibles surtout sur le plan cognitif.
- ASL alphabétisation niveau intermédiaire : 8 apprenantes. Groupe stable et régulier depuis 2021, assidu (75%) et homogène, encore des problèmes de retards pour certaines, mais une bonne dynamique de groupe.
-
- ASL FLE niveau intermédiaire : 10 apprenants : 2 abandons. Bonne dynamique de groupe, groupe volontaire et motivé. L'assiduité a été assez correct dans l'ensemble.
- ASL FLE niveau avancé : 15 apprenants. Groupe dynamique mais encore irrégulier sur le plan assiduité, à 4 exceptions près. Ateliers en ligne et présentiel, bonne assiduité pour les plus motivés.
- Points positifs/points négatifs :
- L'absentéisme et le manque de suivi n'a pas permis d'obtenir le résultat escompté.
- Il reste toujours difficile de trouver des bénévoles pour animer l'atelier d'alphabétisation débutant : c'est un travail complexe, peu gratifiant, les résultats sont longs à arriver.
- Tous les bénévoles sont engagés, compétents et satisfaits d'exercer cette activité.

Perspectives :

Améliorer la stabilité des ateliers encore fragile sur le plan de l'assiduité, notamment grâce à l'engagement pérenne des bénévoles qui contribuent à résoudre ce type de difficultés et un suivi accru de notre part.

Faire respecter les conditions d'inscription et de présence afin de maintenir un cadre optimal.

LE SECTEUR FAMILLES, ADULTES ET SENIORS

LES ACTIVITES FAMILLES

Intitule	Université Populaire des Parents
Date Horaire Lieux	Les lundis de 14h à 16h Dans la salle numéro 1 à la maison Bleue 6 rencontres en 2022
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	L'Université Populaire des Parents est une démarche qui permet aux parents, notamment de milieux populaires, de faire entendre leur voix dans l'espace public, de croiser leurs savoirs avec d'autres professionnels et se positionner comme des autres citoyens. La coordinatrice famille et les intervenants extérieurs. En 2022 nous avons commencé à collaborer avec l'association Ethno Art, en mettant en place Université Populaire des Parents. Depuis 2 ans nous travaillons sur l'éducation et la transmission culturelle.
Objectif(s) :	-Soutenir les parents dans leur rôle éducatif afin de favoriser les liens entre parents et enfants. -Sensibiliser les parents aux bienfaits de la communication non violente et bienveillante -Valoriser le potentiel éducatif des parents et le développement de la compétence parentale.
Partenaires Financeurs	Le partenaire financier a été et est la CAF
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Les parents plus d'assurance et plus de compétence éducative et moins de violence dans leur relation avec leurs enfants
Perspectives	Nous envisageons de pérenniser cette action dans les années à venir. Pour mise en place de cette activité nous collaborons avec l'association Arc EA- relais 18 ^{ème} pour accompagner les parents dans leurs relations avec leurs jeunes et les institutions scolaires.



Intitule	Massage bébé
Date Horaire Lieux	Tous les matins de 10h à 11h30 Dans la salle numéro 3 à la maison Bleue
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	L'intervenante explique à chaque binôme parents /enfants les consignes à suivre (par exemple : arriver à l'heure, régularité de la venue aux ateliers, non-jugement, confidentialité de ce qui se dit dans l'atelier, respect des règles et écoute de la consigne...). Il est prévu un temps de parole en fin de séance pour permettre aux parents de s'exprimer sur leurs sentiments et leurs ressentis. Le massage implique une relation qui éveille le lien que chacun établit avec son propre corps « connaissance de soi » et celui de son enfant « connaissance de l'autre ». Nous avons acheté des tapis pour bébé et un poupon de démonstration, des jouets d'éveil (hochets, livres en tissu...), chauffage d'appoint et des produits désinfectants.
Objectif(s) :	Nous avons pu atteindre nos objectifs : Un lien fort s'est créé entre les parents. Ils ont pu avoir plus de confiance dans leur responsabilité. Les parents ont commencé à nouer une complicité avec leurs bébés.
Partenaires Financeurs	Notre partenaire financier a été Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : Deux cycles par trimestres et chaque cycle comportent de 5 séances espacées d'une semaine par cycle. Point positif : Nous avons observé une satisfaction totale chez les parents. Nombre de participants : 12 personnes par an.
Perspectives	Nous envisageons de pérenniser cette action dans l'année à venir.

Intitule	Entretien Familiaux
Date Horaire Lieux	Date : de janvier à décembre 2022 Lieu : La Maison Bleue Horaire : 2 demi-journées par semaine
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	La coordinatrice famille et seniors reçoit les parents et les seniors sur tout type de besoin liés à leurs enfants et la vie quotidienne et en fonction, elle accompagne et oriente les familles et les seniors vers l'interlocuteur compétent. Public visé : tous les parents et les seniors du quartier
Objectif(s) :	-Créer un lieu neutre, ouvert à tout parent, dans une perspective de prévention, -Proposer un espace d'écoute, d'accompagnement et de partage, -Aider les familles à mieux communiquer, -Apporter de l'aide dans la compréhension et de la problématique familiale.
Partenaires Financeurs	Nous n'avons pas de subvention pour cette action.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	En 2022 la coordinatrice famille a entretenu avec plus de 12 familles et / ou 13 seniors, elle a pu proposer une écoute thérapeutique aux familles et aux seniors Point positif : la population du quartier s'est sentie soutenue et entendue.



Intitule	Eveil Musical
Date Horaire Lieux	Tous les mercredis après-midi de 15h à 16h Dans la salle n°1 et 2 à la Maison Bleue
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Le public ciblé : Les familles du quartier et leurs enfants de 1 an à 5 ans. Le moyen mobilisé : un Intervenant spécialisée à la fois en matière de musique (diplômé) mais aussi de pédagogie et ayant l'habitude de travailler avec des enfants et familles.
Objectif(s) : Pour les parents : pour les enfants : pour le centre :	Renforcer le lien parents/enfants par le biais d'une activité commune. Permettre aux parents de connaître l'environnement social et culturel de leurs enfants. Développer et encourager la créativité et la capacité des enfants à s'exprimer et communiquer à travers diverses activités d'expression liées à la musique. Favoriser le développement corporel et la concentration de l'enfant Donner aux familles les moyens nécessaires pour faire des activités avec leurs enfants et consolider leur lien avec d'autres familles. Être la source et un lieu de référence pour mieux vivre ensemble dans le quartier.
Partenaires Financeurs	Nous sommes subventionnés par la dotation culturelle de la Mairie 18ème
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : une fois par semaine Points positifs : c'est un moment convivial et amusant entre les parents et leurs enfants en écoutant et en mémorisant la musique. Nombre de participants : 10 personnes par séance
Perspectives	Nous souhaitons pérenniser cette action et le développer vers d'autre tranche d'âge.

Intitule	Activité manuelle Parents/enfants
Date Horaire Lieux	De 15h à 17h tous les mercredis Hall du rez-de- chaussée
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Public ciblé : les familles du quartier et leurs enfants de plus de 6 ans. Le moyen mobilisé : Nous avons acheté les objets en bois, des peintures, des paillettes.
Objectif(s) : Pour les parents : pour les enfants : pour le centre :	Renforcer le lien parents / enfants autour d'une activité manuelle et pédagogique. Rompre l'isolement familial et développer le lien entre les parents. Développer la motricité fine. Être un lieu de rassemblement et une force de proposition pour le public.
Partenaires Financeurs	Le Centre a financé l'activité.
Déroulement Fréquentation Points positifs Points négatifs	Fréquentation : 1 fois par semaine Points positifs : ce sont des moments conviviaux et amusants entre les parents et les enfants. Nombre de participants : 20 personnes (parents/enfants) à chaque séance,
Perspectives	Nous souhaitons reprendre de manière durable cette activité qui a beaucoup plus aux enfants et aux parents.

LES ACTIVITES ADULTES

Intitule	Sport en plein air les femmes
Date Horaire Lieux	Tous lundis de 9h30 à 11h30 Le square de Marcel Sambat
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Cette activité est gérée par deux coachs sportifs, afin d'améliorer la santé des publics femmes et répondre à leur attente. Moyens mobilisés : 2 coachs sportives de l'association Socio Solidaires
Objectif(s) :	Renforcer le lien entre les mères du quartier, Retrouver une meilleure santé et se renforcer sur le plan musculaire.
Partenaires Financeurs	Cette activité a été prise en charge par l'association Socio Solidaires.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : Hebdomadaire Point positif : C'est un moment de détente pour les mères. Nombre de participants : 10 personnes par séance
Perspectives	Continuer tout au long de l'année 2023 ces cours.

LES ACTIVITES SENIORS

Intitule	Sport en plein air les seniors
Date Horaire Lieux	Tous lundis de 15h à 16h Le square de Marcel Samba
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Cette activité est gérée par deux coachs sportifs, afin d'améliorer la santé des publics seniors et répondre à leur attente. Moyens mobilisés : 2 coachs sportifs de l'association Socio Solidaires
Objectif(s) :	Renforcer le lien entre les seniors du quartier, Retrouver une meilleure santé et se renforcer sur le plan musculaire.
Partenaires Financeurs	Cette activité a été prise en charge par l'association Socio Solidaires.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : Hebdomadaire Point positif : C'est un moment de détente pour les seniors. Nombre de participants : 15 personnes par séance et 360 personnes par an
Perspectives	Continuer tout au long de l'année 2022 ces cours.



Intitule	Les après-midi seniors
Date Horaire Lieux	Deux fois par mois Dans un café du quartier
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Descriptif : Il s'agit de fréquenter deux fois par mois un café de quartier, afin de discuter et de jouer à des jeux sociétés avec d'autres habitants et d'échanger sur des sujets de la vie quotidienne (problèmes rencontrés, solutions envisagées, échanges d'expérience). Public ciblé : seniors G5 et G6
Objectif(s) :	- Faire reconnaître les seniors comme des personnes ressources pour la société. - Rompre l'isolement des seniors en les rendant acteurs de l'espace public,
Partenaires Financeurs	La CNAV et Le conférence des financeurs
Déroulement	L'animatrice de secteur seniors accompagne une dizaine de seniors pour prendre un café ou un verre dans un café du quartier. Pour permettre aux seniors de se réappropriier l'espace public dans leur quartier, surtout après le période de crise sanitaire et de confinement.
Perspectives	Nous souhaitons pouvoir pérenniser cette action dans les années à venir.



Intitule	Yoga seniors
Date Horaire Lieux	Tous les vendredis matin de 11h à 12h Dans la salle n°1 et 2 à la Maison Bleue.
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Public visé : les séniors du quartier. Le moyen mobilisé : une intervenante diplômée de la formation en Yoga.
Objectif(s) :	Renforcer le lien des séniors par le biais d'une activité commune. Se reconnecter à leurs corps par le mouvement et la respiration. Retrouver de la mobilité mais aussi se renforcer sur le plan musculaire. Pratiquer des postures douces en fonction des possibilités de chacun.
Partenaires Financeurs	La maison bleue finance cette action.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : une fois par semaine Point positif : C'est un moment de détente pour les séniors. Point négatif : Nous avons annulé certaines séances de yoga à cause de la crise sanitaire. Nombre de participants : 15 personnes par séance
Perspectives	Continuer tout au long de l'année 2023 ces cours de Yoga.

Intitule	Atelier Sophrologie
Date Horaire Lieux	Tous les lundis de 16h30 à 18h Dans la salle n°1 etv2 à la Maison Bleue.
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Le public ciblé : les séniors du quartier. Le moyen mobilisé : une Sophrologue diplômée.
Partenaires Financeurs	Nous sommes subventionnés par la CNAV.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : Hebdomadaire Points positifs : moment de bien-être pour ces seniors qui ont besoin d'un atelier anti-stress à travers une relaxation dynamique et progressive. Les séniors sont réguliers dans leurs séances. Nombre de participants : 10 seniors par séance et 320 personnes par an.

Intitule	Atelier Patchwork
Date Horaire Lieux	Les mardis de 9h30 à 11h30 Dans la salle numéro 1 de la MB
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Un patchwork est une technique de couture qui consiste à assembler plusieurs morceaux de tissus de tailles, formes et couleurs différentes pour réaliser différents types d'ouvrage. Cet atelier est géré par une bénévole senior. Nous mettons à la disposition des adhérents les matériels nécessaires pour faire le patchwork.
Objectif(s) :	<ul style="list-style-type: none"> -Maitriser les techniques de base du Patchwork, -Transmettre et échanger leurs savoirs techniques, -Créer un lien d'amitié et d'entraide entre les participants.
Partenaires Financeurs	Cette action a été financée par le Centre.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	<p>Point positif : Nombre important de participants et leur satisfaction.</p> <p>Nombre de participants : 5 personnes par séance</p>
Perspectives	Nous n'envisageons de développer cette action en 2023 car le public est peu assidu et la bénévole est démotivée



Intitule	Atelier Jeux de société seniors
Date Horaire Lieux	Lieu : salle N°3 Date et horaire : tous les jeudis de 14h à 16h depuis octobre 2021
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Cette action valorise les compétences, les connaissances et les savoir-être de nos séniors et créer le lien social entre eux. Public visé : les séniors habitants de quartier, Moyens mobilisés : des jeux de société.
Objectif(s) :	Encourager l'entraide entre séniors Rompre l'isolement de certains d'entre eux, Garder le contact avec la vie extérieure, Avoir des moments de détente et de plaisirs.
Partenaires Financeurs	Nous n'avons pas eu de financement.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Point positif : l'investissement de l'aidant pour animer l'action. Nombre de participants : 4 personnes par séance
Perspectives	Cet atelier a du mal à fonctionner faute de participants



Intitule	Sport en plein air les femmes
Date Horaire Lieux	Tous lundis de 9 h 30 à 11 h 30 Le square de Marcel Sambat
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Cette activité est gérée par deux coachs sportifs, afin d'améliorer la santé des publics femmes et répondre à leur attente. Moyens mobilisés : 2 coachs sportifs de l'association Socio Solidaires
Objectif(s) :	Renforcer le lien entre les mères du quartier, Retrouver une meilleure santé et se renforcer sur le plan musculaire.
Partenaires Financeurs	Cette activité a été prise en charge par l'association Socio Solidaires.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Fréquentation : Hebdomadaire Point positif : C'est un moment de détente pour les mères. Nombre de participants : 10 personnes par séance
Perspectives	Continuer tout au long de l'année 2023 ces cours.



Intitule	Atelier Nutrition
Date Horaire Lieux	De 8 octobre au 5 novembre 2022 La Maison Bleue
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	C'est un atelier qui aborde d'une façon conviviale et ludique les notions de : santé, courses à budget modéré et conservation des aliments, repas de la journée. Public visé : les séniors du quartier Moyens mobilisés : l'atelier a été animé par un intervenant nutritionniste.
Objectif(s) :	Informier, accompagner et susciter les comportements alimentaires favorables à la santé
Partenaires Financeurs	La PRIF
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	C'est un atelier comportant 5 séances pratiques, précédées d'une conférence sur le thème de l'alimentation. Fréquentation : 20 personnes ont participé à l'ensemble des séances. Points positifs : l'intervenante a pu également cuisiner avec les séniors.
Perspectives	Les séniors nous demandent de remettre en place cet atelier en 2023

Intitule	Couture
Date Horaire Lieux	<p>Lieu : la salle du 1^{er} étage de la M.B</p> <p>Date : tous les jeudis après midi</p> <p>Horaire : de 14h à 16h</p>
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	<p>C'est un atelier où on apprend à coudre et on partage nos savoir-faire.</p> <p>Public visé : les femmes des quartiers prioritaires.</p> <p>Moyen humain : 1 bénévole</p> <p>Moyens mobilisés : machines à coudre, tissus, accessoires nécessaires pour faire la couture.</p>
Objectif(s) :	<ul style="list-style-type: none"> -Maitriser les techniques de base de la couture, -Transmettre et échanger leurs savoirs techniques, -Créer un lien d'amitié et d'entraide entre les participants.
Partenaires Financeurs	Cette action a été financée par le Centre.
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	<p>Point positif : Nombre important de participants et leur satisfaction.</p> <p>Nombre de participants : 8 personnes par séance</p>
Perspectives	Nous envisageons de développer cette action en 2023

LE SECTEUR DU DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

Atelier « les loulous découvrent l'anglais »

Responsable : Elisabeth ORTEGA

Atelier du samedi 11h-12h (hors vacances scolaires)

BILAN QUANTITATIF

Inscrits : 10 enfants, tranche d'âge 6/9 ans [CP/CM1] = inscription en septembre pendant la journée portes-ouvertes auprès d'Elisabeth + liste d'attente.

Nombre d'ateliers : [oct2021-juin2022] = 26 sessions (contrairement à l'année scolaire précédente, il n'y a pas eu de suspension de l'atelier pour des raisons sanitaires, celui-ci s'est tenu de façon continue.)

Assiduité (suivi des absences et des retards) : présence régulière et assidue des enfants. J'observe toutefois un absentéisme notable en avril (période de ramadan). Le groupe fonctionnera avec 9 enfants tout au long de l'année, une enfant inscrite ne s'étant jamais présentée et ayant tardé à libérer sa place. Cette taille de groupe est pertinente.

BILAN QUALITATIF :

Animation pédagogique : il est privilégié l'alternance de moments dynamiques (jeux, chansons, sketches) avec des temps calmes. Les exercices proposés reposent sur la participation collective et individuelle. Le jeu de l'équipe de tournage plait beaucoup aux enfants. Un petit film est réalisé (2 minutes) par Joanne (bénévole MB) et sera projeté à l'AG du 18 juin 2022. L'accord du droit à l'image a été donné par les parents.

Observations : La cohésion du groupe se construit rapidement. Celui-ci fonctionne de façon harmonieuse. Le niveau de participation est bon, chaque enfant répète avec le groupe et s'exprime également individuellement. La cohésion du groupe devient néanmoins plus difficile en avril en raison de l'absentéisme plus important qui affecte la dynamique collective et également en raison de la fatigue, de la perte de concentration et d'attention des enfants présents (horaires du lever/coucher modifiés en période de ramadan). La pédagogie est adaptée pendant cette période pour privilégier des temps calmes, des histoires et des échanges.

A noter, l'ascenseur ayant été en panne plusieurs semaines, l'atelier s'est tenu au rez-de-chaussée avec les grandes baies vitrées ce qui a affecté la concentration des enfants.

Les enfants mémorisent efficacement les phrases répétées chaque semaine en lien avec l'organisation de l'atelier [« aujourd'hui, c'est samedi », « retirez vos chaussures », « ferme la porte », « allume la lumière »...]. Ils développent une compréhension intuitive/naturelle de consignes plus complexes. Ils développent une familiarité, une aisance avec la langue.

Festivités :

- 28 mai 2022 : l'atelier s'est délocalisé sur le rooftop de l'hôtel Maison Montmartre (rue Maurice Grimaud) en présence des familles pour découvrir la vue, dessiner la SKYLINE de Paris (en collaboration avec la bénévole Joanne) et prendre une petite collation le tout immergés dans l'anglais grâce à la collaboration de l'équipe de l'hôtel qui a joué le jeu. Les enfants étaient comme des touristes dans leur propre quartier.

- 11 juin 2022 : participation des parents au dernier atelier avec collation de produits anglais.

EN CONCLUSION

Il est proposé de poursuivre l'atelier selon les mêmes modalités.

Pour l'atelier 2023-2024, en prévision des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP2024), les sketches réalisés par les enfants seront filmés. L'accord parental sera nécessaire.

Rédactrice : Elisabeth ORTEGA

Ateliers théâtres

Date(s) :

de janvier à mars et de octobre à décembre

Horaires :

Tous les mercredis (hors vacances scolaires) la bénévole Karina propose 2 ateliers de théâtre :

- Un atelier de théâtre pour les 5 à 7 ans qui concerne 8 enfants de 16h30 à 17h30
- Un atelier théâtre pour les 8 à 10 ans qui concerne 10 enfants de 17h30 à 18h30.

Descriptif :

Afin que l'enfant sache que l'univers appartient à ceux qui savent regarder, comprendre, aimer. En faisant appel à sa joyeuse capacité de jouer, d'imaginer, de s'émerveiller, cette toute première approche artistique contribue au développement harmonieux de l'enfant et l'ouvre petit à petit à lui-même, à l'autre, au monde

Objectifs

- Affirmation de son identité ;
- Découverte de son unicité dans ses différences ;
- Développement des expressions verbales et physiques ;
- Découverte de sa propre palette d'émotions avec laquelle il va donner vie aux différents personnages ;
- Extériorisation de ses émotions.

Le comité des loisirs

Date(s) : vacances scolaires (hormis celles de Noël)

Descriptif

Dont public ciblé /moyens mobilisés/ Public : les familles

Objectifs

L'idée du comité des loisirs est de réunir les familles volontaires et de construire ensemble le règlement des sorties. De plus, il permet d'échanger autour des préoccupations propres à chacun. Il est abordé le budget. De ces réunions de groupe ressort un groupe de 4 parents par comité qui vont créer le programme des vacances avec un budget défini.

Partenaires/financeurs Paris habitat et Préfecture de Paris



Déroulement :

Ces 4 parents vont devoir trouver les lieux des sorties, déterminer le nombre de personnes à chaque sorties, de prévoir le budget nécessaire et de contacter les différents organismes pour faire les réservations aux besoins.

Une fois les inscriptions faites, ces 4 parents vont être présents aux sorties et encadrées ces dernières. Ils partent, donc, en totale autonomie. La dynamique du groupe comité est présente pour les soutenir dans cette tâche.

1.Le premier comité à lieu pour les vacances d'hiver. Il est composé de 4 mères de familles

Elles ont proposé 6 activités

- mercredi 23 février 2022 : fête des familles (au centre social) : environ 40 personnes
- vendredi 25 février 2022 : cirque d'hiver : 80 personnes
- samedi 26 février 2022 : cinéma « Vaillante » : 30 personnes
- mercredi 2 mars 2022 : animation sur le mail Binet (gratuit et ouvert à tous et toutes) : château gonflable, café, thé, henné : environ 80 personnes
- jeudi 3 mars 2022 : cinéma « hoopers et le hamster des ténèbres » : 30 personnes
- vendredi 4 mars 2022 : cirque d'hiver 40 personnes

2.Le deuxième comité à lieu pour les vacances de printemps. Il est composé de 4 mères de familles

Elles ont proposé 5 activités :

- lundi 25 avril 2022 : cinéma « sonic 2 » : 30 personnes
- mardi 26 avril 2022 : cinéma « sonic 2 » : 30 personnes
- mercredi 4 mai 2022 : base de loisirs de Cergy avec parc d'attractions : 59 personnes
- jeudi 5 mai 2022 fête des familles (au centre social) : environ 40 personnes
- samedi 7 mai 2022 : base de loisirs de Cergy avec parc d'attractions : 59 personnes

3.Le troisième comité a lieu pour les vacances d'été. Il est composé de 8 mères de familles

Elles ont proposé 7 activités :

- mercredi 13 juillet 2022 : parc saint Paul : 59 personnes
- samedi 16 juillet 2022 : plage de Berck : 76 personnes
- vendredi 22 juillet 2022 : parc de la légion d'honneur



- + animations autour de la lecture : 50 personnes
- dimanche 24 juillet 2022 : bateau mouche : 30 personnes
- mercredi 27 juillet 2022 : parc des Chanterraines : 50 personnes
- samedi 30 juillet 2022 : zoo de Cerza : 96 personnes
- mardi 2 août 2022 : parc de Vincennes : 50 personnes

4. Le quatrième comité a lieu pour les vacances d'automne. Il est composé de 2 mères de familles et 1 père

Ils ont proposé 5 activités

- samedi 22 octobre 2022 : France miniature : 59 personnes
- dimanche 23 octobre 2022 ; Cinéma Film Yuku : 40 personnes
- vendredi 28 octobre 2022 : Fête D'halloween au centre social : environ 80 personnes
- lundi 31 octobre 2022 : cinéma zombilénium : 40 personnes
- mercredi 2 novembre : cirque bouglione : 50 personnes

LE SECTEUR JEUNESSE

Animations hors les murs durant les vacances scolaires

Date(s) : février et avril 2022

Horaire(s) : variable suivant les jours

Lieu(x) : L'animation s'est déroulée sur le mail Binet entre les deux squares et devant le centre social la Maison Bleue.

Public visé : les jeunes de 15 à 25 ans

Objectifs :

- Apporter une présence auprès des jeunes face à la crise sanitaire.
- Créer des temps forts sur l'espace public en dehors des animations de l'été
- Créer du lien entre les jeunes et les acteurs socio-éducatifs du territoire.
- Impliquer les jeunes dans des actions vie de quartier.
- Créer des nouveaux modes d'approches et d'animations auprès des jeunes.

Partenaires/financeurs/collègues/bénévoles

- Les éducateurs spécialisés Arc75 Agora
- Un service civique
- Une étudiante 2^{ème} année assistante en service social de l'ENS
- Des habitants bénévoles
- Nous avons installé des tables sur le mail binet, nous avons apporté les jeux de société
- Nous avons proposé des animations autour du tatouage au henné, création de bracelets brésiliens, de la coiffure avec la réalisation de tresses africaines.
- Des animations sportives comme le speedball, le badminton, le foot-volet, la pétanque.
- Des animations autour du dessin manga
- Nous avons proposé également des parties de jeu console PS4

Partenaires :

- 5 éducateurs Arc75
- 10 jeunes bénévoles

Points positifs :

- La participation des jeunes dans l'organisation et la réalisation des animations
- La participation des jeunes lors de l'animation sur l'espace public.
- Nous avons accueilli 125 jeunes lors des différents temps d'animations.

Points négatifs : la situation covid-19

Animations hors les murs durant les vacances scolaires de l'été

Date(s) : du 25 juillet au 12 août 2022

Horaire(s) : de 15h à 19h

Lieu(x) : L'animation s'est déroulée sur le mail Binet entre les deux squares

Objectifs :

- Apporter une présence auprès des jeunes durant les vacances d'été
- Créer des temps forts sur l'espace public avec les jeunes
- Créer du lien entre les jeunes et les acteurs socio-éducatifs du territoire.
- Impliquer les jeunes dans des actions de vie de quartier.
- Créer de nouveaux modes d'approches et d'animations auprès des jeunes.
- Créer du lien social et du vivre et faire ensemble.
- Apprendre aux jeunes à occuper l'espace public de manière citoyenne et engagée.
- Informer et présenter le dispositif FPH.
-

Partenaires/financeurs/collègues/bénévoles

- Un éducateur spécialisé de l'association Arc75 relais18 rue
- Une animatrice
- Des habitants bénévoles

Déroulement :

- Nous avons au mois d'août 2022 animé l'espace public entre les deux squares Marcel Sembat et Binet avec des animations comme ;
 - ❖ Le ping-pong
 - ❖ La PS4 avec la télévision
 - ❖ La sono
 - ❖ Un atelier vélo
 - ❖ Une animation jeu de société
 - ❖ Des animations pistolets à eau
 - ❖ Des animations de jeu gonflable

Partenaires :

- Un éducateur Arc75 relais18 rue

Points positifs :

- La participation des jeunes dans l'organisation et la réalisation des animations
- La participation des jeunes lors de l'animation sur l'espace public.
- Nous avons accueilli énormément d'habitants du quartier durant les 15 jours d'animations d'été (jeunes, enfants, adultes, familles, seniors).

Points négatifs :

- Il faisait parfois très chaud et les habitants n'étaient pas présents.
- L'absence des partenaires associatifs du territoire.

LE SECTEUR INCLUSION NUMERIQUE

ESPACE INCLUSION NUMERIQUE

Date 03/01/2022 au 16/12/2022

La fracture numérique est de plus en plus apparente depuis la crise du Covid-19. De nombreuses démarches se font désormais sur internet, ce qui justifie la hausse de la demande liée à l'usage du numérique. Les demandes sont filtrées, l'utilisateur est ensuite orienté soit vers un accompagnement individuel soit vers un atelier collectif.

L'espace d'inclusion numérique a été animé par :

- Deux services civiques d'Unis-Cité : Schayma et Néo qui ont pris leurs fonctions à partir du 10/11/2021 et dont la mission s'est terminée le 16/06/2022,
- Une conseillère numérique recrutée à temps plein le 1 février 2022,
- La Salle St Bruno/Goutte d'Ordinateur (partenaire) 1 février au 29 juin 2022
- Konexio (partenaire) de janvier 2022 jusqu'à ce jour

Le public cible est grand débutant en informatique, pas ou peu familiarisé avec l'outil numérique, adulte et/ou senior.

Objectifs : Acquérir l'usage de base d'un ordinateur (clavier, souris, fonctions simples), de la navigation internet, du courriel, de l'accès aux espaces privés numériques, de la sauvegarde sur clé USB, des fonctionnalités de base du traitement de texte...

Bilan de la conseillère numérique

LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS sur rendez-vous

91 accompagnements individuels

La demande est définie avec l'utilisateur lors de la prise de rendez-vous

Ici le rôle de la conseillère numérique est de l'accompagner vers l'autonomie dans l'utilisation du numérique.

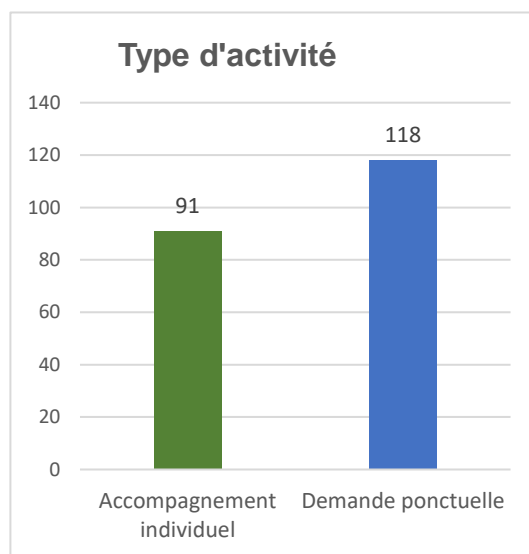
Certains accompagnements ont duré jusqu'à 2h30 dû à la complexité des demandes.

LES DEMANDES PONCTUELLES

Sur ou sans rendez-vous

118 demande ponctuelle

Une aide ponctuelle sur une situation précise, dont la problématique est généralement résolue à la fin sinon la personne est réorientée vers un service adapté.





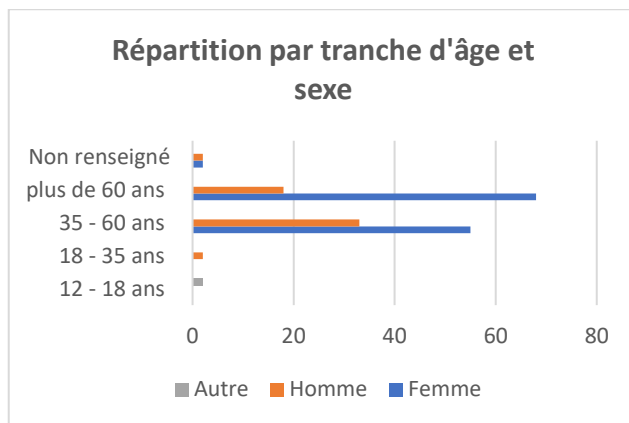
L'ACCES LIBRE

10 personnes

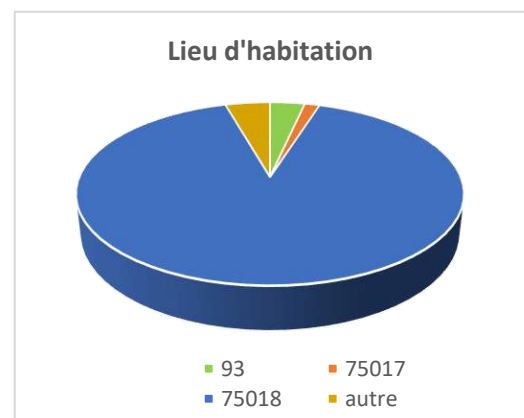
La personne travaille en autonomie en présence de la conseillère numérique sur des créneaux indiqués sur le planning.

DEMANDES PONCTUELLES ET ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

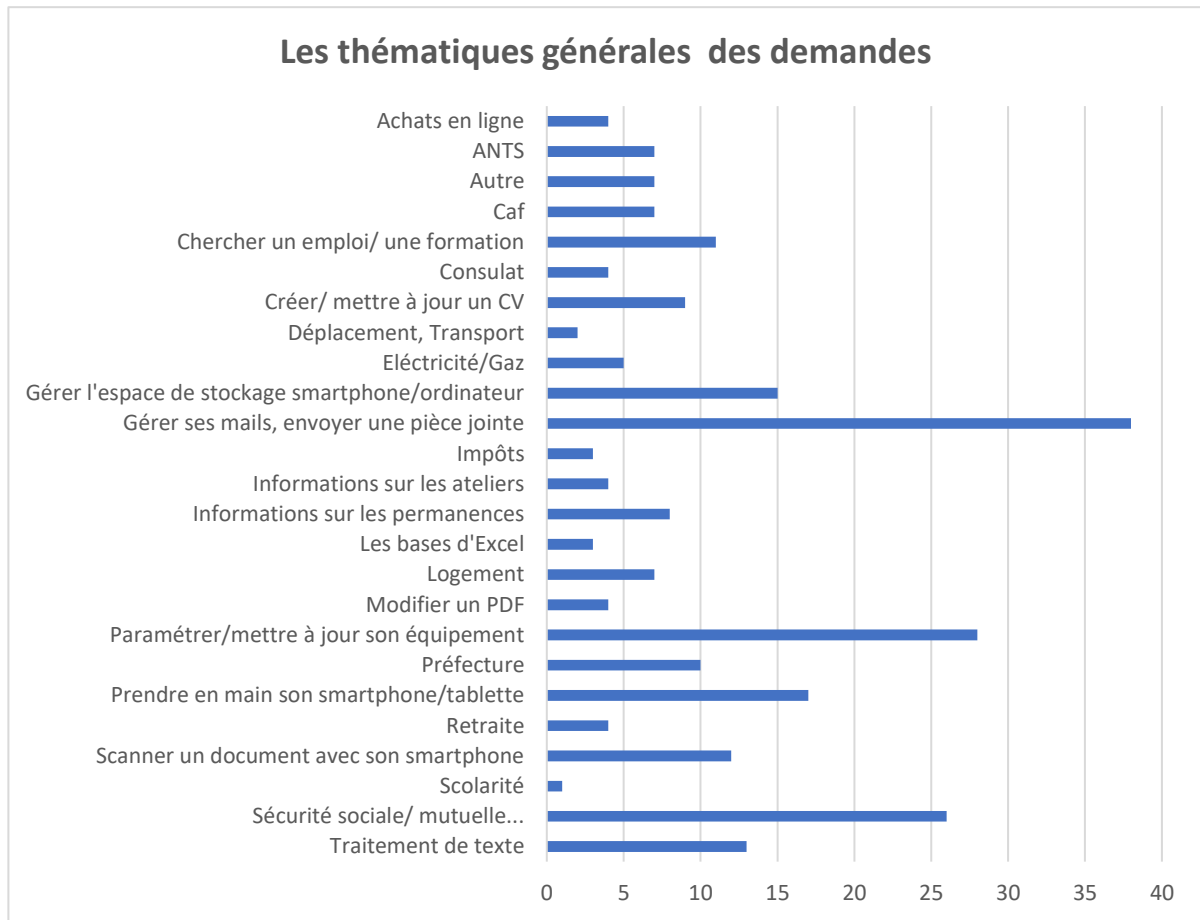
Chaque usager ayant ses propres problématiques, les chiffres statistiques ne reflètent pas exactement la réalité du territoire mais nous donnons une moyenne représentative.



La demande est plus forte chez les femmes
 35-60 ans : **61** demandes,
 Plus de 60 ans : **83** demandes
 Chez les hommes
 35-60 ans : **33** demandes,
 Plus de 60 ans : **18** demandes



95% des demandes proviennent du 18 arrondissement



La demande concernant la boîte mail est très fréquente : Afin d'accéder à leurs espaces en ligne, il leur est souvent demandé d'avoir une adresse mail car beaucoup ne possèdent ou ne savent pas l'utiliser.

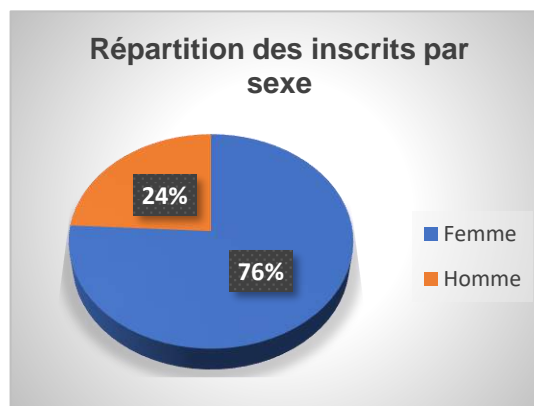
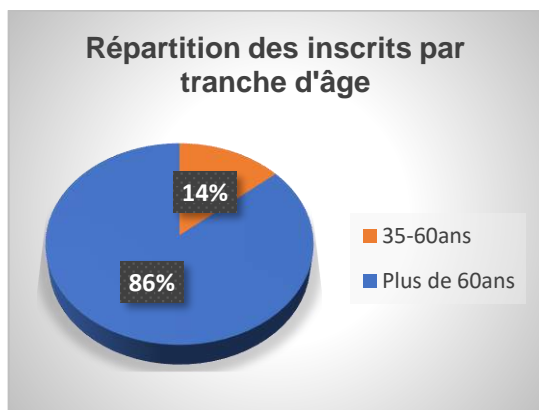


ATELIERS COLLECTIFS :

Les ateliers d'initiations à l'informatique ont été assurés par deux partenaires Salles saint Bruno/Goutte d'ordinateur et Konexio ainsi par la conseillère numérique qui a pris ses fonctions à plein temps à partir du 18 avril 2022 (en formation du 7 février au 15 avril 2022).

Déroulement : Après vérification des pré requis, les demandeurs sont positionnés sur une séance qui permet d'évaluer le niveau et définir les objectifs de formation. L'inscription se fait pour un nombre variable de séances en fonction des besoins du bénéficiaire afin de pouvoir l'amener à un stade d'autonomie supérieur.

Les inscrits aux ateliers collectifs animés par la Goutte d'ordinateur et la conseillère numérique



Goutte d'ordinateur (Partenaire)

Du 01/02 au 29/06/2022
2 sessions - 10 séances de 2 heures
Les mardis de 16h à 18h
Niveau : débutant
Inscrits : 2 x 6 (8 femmes et 4 hommes)
âge : plus de 60 ans
Présence : **79%**

Konexio (Partenaire) (cf rapport d'activité)

Conseillère numérique

2 sessions
- 18/07 au 10/08/2022 : 8 séances de 2h30
- 14/10 au 15/11 /2022 : 10 séances de 2h30
Les mardis et les jeudis de 14h30 à 17h
Niveau : débutant
Inscrits : 2 x 7 (12 femmes et 2 hommes)
35-60 ans : 4
Plus de 60 ans : 10
Présence : **77%**
Atelier Smartphone « City Mapper »
- 29/11/2022
Inscrits : 3 dont 2 femmes et 1 homme
Âge : plus de 60 ans

Les apprenants sont généralement satisfaits des ateliers collectifs mais trouvent que le nombre d'heures qu'on leur consacre est insuffisant. Vu leur grande difficulté à apprendre et à mémoriser, ils sont invités, en cas de besoin, à prendre un rendez-vous pour un accompagnement individuel, ce qui est le mieux adapté à leur situation.



LES POINTS POSITIFS

- L'activité a bénéficié d'un fonctionnement régulier dû au recrutement de la conseillère numérique dès février 2022 et aux partenaires aussi actifs.
- L'envie d'apprendre et la motivation est apparente chez certains « Je veux m'investir dans l'achat d'un ordinateur pour apprendre à l'utiliser comme vous le faites » disait un sénior.
- Une bonne dynamique de groupe lors des ateliers collectifs

LES POINTS NEGATIFS

- Un nombre croissant de personnes, âgées, pas ou peu scolarisées, maîtrisant mal le français éprouvent de plus en plus de difficultés à accéder à leurs droits, Il est souvent compliqué pour la conseillère numérique d'exercer sa mission principale qui est d'accompagner les usagers vers l'autonomie.
- Parfois des usagers insistent pour ne pas être redirigés vers des structures pourtant plus adaptées pour s'occuper de leur situation (de plus en plus de guichets sont fermés au public).
- Les usagers, dans la majorité des cas, ne possèdent pas d'ordinateurs. Cela rend plus difficile les accompagnements car ils ne peuvent pas pratiquer de chez eux ce qui a été vu durant les ateliers.
- Des difficultés pour répondre à certaines situations d'urgence concernant les démarches administratives.

LES PERSPECTIVES ET PROJETS

- Mieux filtrer les demandes des usagers afin de mieux les orienter soit en interne (vers les écrivains publics, les ateliers collectifs...) soit en externe vers des structures et associations adaptées
- Continuer les ateliers collectifs
- Organiser des ateliers thématiques
- Sensibiliser aux usages du numérique



LE SECTEUR ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS ISOLES

Les acteurs et potentiels partenaires

Date(s) 12/01/2022 au 28/02/2022

Objectif : En vue de la création d'un groupe de travail, repérage et rencontre des acteurs agissant auprès des seniors, afin de leur présenter le projet et de leur demander à nous rejoindre.

Horaire(s) lieux

Les rencontres ont eu lieu durant mes horaires de travail. Elles se sont effectuées au gré des interlocuteurs :

- A la Maison bleue
- Dans les locaux dudit interlocuteur.

Globalement, nous avons été positivement accueillies la stagiaire et moi-même.

Tous les acteurs rencontrés n'ont pas souhaité nous rejoindre pour différentes raisons :

Eloignement géographique et manque de personnel à y dédier (Ayam Zaman), le sujet est trop restreint par rapport à leurs activités et demande une énergie conséquente (Astérya)...

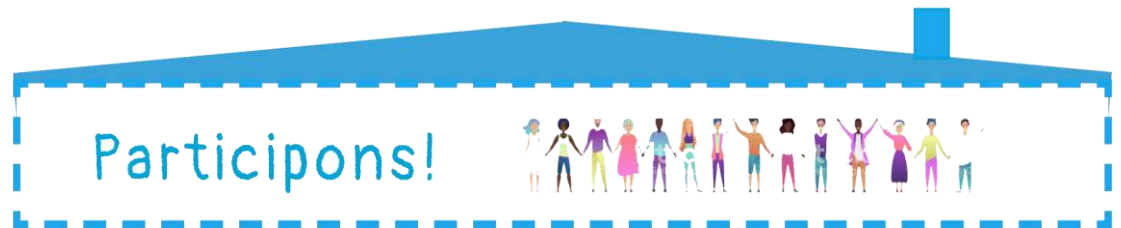
Ces rencontres ont conduit à la création d'un groupe de travail qui nous permet de créer un du lien entre nous et entre les usagers qui peuvent fréquenter nos lieux d'activités au gré de leurs envies.

Ce groupe de travail nous permet :

- ❖ de nous soutenir les uns les autres,
- ❖ de mutualiser nos expériences et nos informations
- ❖ de nous apporter mutuellement une aide en fonctions de nos possibilités.

Ce groupe est constitué des acteurs suivants :

AMSAV, Au rdv des Seniors, AVVAT, l'Accorderie, la CPTS18, le Club des seniors Georgette Agutte (EPS), l'EDL, Le Petit Ney, les 2 conseillères en ESF de Paris Habitat du secteur Porte Clignancourt-Porte de Montmartre, Paris en compagnie.



1- Les commerçants

Date(s) 31/01/2022 au 05/03/2022

Objectif : Solliciter les commerçants et praticiens afin de nous orienter des personnes qu'ils repèreraient

Horaire(s) lieux : Nous nous sommes rendues aux commerces et aux cabinets des praticiens de santé du quartier afin de leur parler du projet et de leur laisser des flyers.

2- Le personnel de Paris Habitat (le bailleur majoritaire)

⇒ Trois réunions avec les gardiens : le 7 mars / le 14 mars / le 6 avril 22

⇒ Visites des 12 gardiens qui n'ont pas pu venir :

- Le 12 avril avec l'alternant de Paris Habitat. 7 gardiens ont pu nous recevoir.
- Pour les 5 restants, prise de rendez-vous entre le 13 avril et le 14 mai (report de rdv pour différentes raisons : problème urgent à régler, congés, maladie...)

⇒ Une rencontre avec les CESF du territoire et leur hiérarchie le 3 mai 22. Elles ont rejoint le groupe de travail des partenaires.

3- CDC habitat

Cdc Habitat est *Le bailleur de la partie enclavée entre l'Ave de la Porte de Clignancourt et l'Ave de la Porte des Poissonniers, dit « les trois tours »*

⇒ Une réunion avec les gardiens a été organisée par la Directrice de l'agence de Paris, à la demande de Madame Cosyns, Responsable du développement social et urbain de la direction interrégionale Île-de-France, e 23 mai 2022.

⇒ J'ai pris part à l'opération « je ménage ma résidence » qui a eu lieu le 21 septembre aux trois tours.

Les actions mises en place

Date(s) 17/01/2022 au 31/12/2022

- Préparation et animation de Comité de suivi :

Le comité de suivi composé de représentants de :

EPS (anciennement CASVP & DASES), L'EDL18, M2A, PARIS HABITAT, la CPTS, la Maison de Santé des Epinettes

Ce comité s'est réuni, à la Maison Bleue, en moyenne une fois par mois afin d'évaluer le déroulement du projet et de prendre les décisions qu'il nécessite.



- Préparation et animation du groupe de travail à raison d'une fois par mois

Ces rencontres, mensuelles au début, puis plus espacées après, nous ont permis de construire un espace de concertation et de relais d'information, qui s'est consolidé au fil de l'année.

Elles ont eu lieu principalement à la Maison Bleue. Deux d'entre elles ont eu lieu dans les locaux de l'ASAV.

Nous continuons, ensemble à chercher à repérer, dans la vie du quartier, les besoins et les difficultés, mais aussi, à renforcer ses atouts, afin de proposer des réponses concrètes pour les habitants.

Intitule	Théâtre forum : l'isolement des seniors
Date Horaire Lieux	25 février 2022 9h30 – 17h00 CSC la Maison bleue
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Un spectacle de théâtre interactif qui permet par le biais du jeu théâtral de faire émerger la parole et la réflexion autour d'un thème choisi, ici l'isolement des seniors Principalement les seniors fréquentant la MB et autres structures du quartier. Une salariée, une stagiaire, 2 comédiennes, 3 adhérentes de la MB
Objectif(s) :	Prendre appui sur la démarche de renouvellement du projet social pour donner la parole aux seniors sur ce thème et les solliciter pour d'autres rencontres.
Partenaires Financiers	Compagnie Arc-en-ciel, 2 membres de la MDA, 1 accompagnateur de l'association « Au RDV des seniors ». La Conférence des financeurs Paris
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points à améliorer	Matinée : préparation des saynètes et repas commun. Représentation, interaction et discussion informelle autour d'un goûter. 33 participants Nous avons relevé une bonne participation durant les périodes des échanges, aussi bien durant l'atelier qu'après. Les participants ont déclaré leur satisfaction et ont réclamé d'autres moments de réflexion autour de ce thème.

Participons!



	<p>Nous n'avons pas anticipé un outil pour recueillir les impressions à chaud des participants.</p>
<p>Perspectives</p>	<p>Pouvoir proposer d'autres séances de théâtre forum. Le coût est un gros frein. Être vigilant à d'autres occasions comme celle-ci qui nous permettraient de bénéficier de cette action sans frais</p>





Intitule	Recherche Action AG2R la mondiale
Date	Tout au long de l'année 20/01, 10/03, 18/03, 22/04, 10/05, 24/05, 12/09
Descriptif Moyens mobilisés	Un regard croisé des participants pour une réflexion stratégique sur la faisabilité et le pilotage des projets. 1 salariée
Objectif(s) :	Se nourrir du partage d'expériences et de la réflexion commune pour construire des outils (argumentaire, un wordpad...) pour nos projets respectifs
Partenaires Financeurs	Le centres sociaux participants. AG2R la Mondiale
Déroulement Points positifs Points négatifs	Des rencontres tout au long de l'année (en visioconférence et en présentiel) Une grande aide dans la prise de poste. Rejoindre la Recherche qui avait commencé avant le Covid a été difficile pour moi
Perspectives	Rejoindre le même type de recherche à l'avenir. Celle-ci prendra fin au premier semestre 2023.



Intitule	Visite à domicile avec les gardiens
Date Horaire Lieux	30 mars (matin) 28 Ginette Neveu, 26 (toute la journée), 27 (matin) & 29 juillet (après-midi) 18-24 ave de la Porte de Montmartre et 23 rue Maurice Grimaud, 2 septembre (après-midi) 1 Marcel Sembat
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	1 ^{er} contact avec des personnes repérées par les gardiens. Personnes âgées isolées. 1 salariée et 1 stagiaire le 30 mars, 1 salariée les autres dates.
Objectif(s) :	S'appuyer sur la relation de confiance établie avec les gardiens pour rentrer en contact avec des seniors isolés et leur proposer un accompagnement en fonction de leurs besoins, leurs difficultés.
Partenaires Financeurs	La Conférence des financeurs
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Les gardiens repèrent des personnes susceptibles d'être intéressées par le projet. Ils prennent rdv avec elles. Selon les gardiens, la visite s'effectue avec eux ou ils nous introduisent et vaquent à leurs occupations entre deux rdvs. Grace à la relation de confiance déjà établie, le contact s'effectue plus rapidement que si on avait décidé de faire du porte à porte sans être introduit. ⇒ Les gardiens sont extrêmement occupés. Ils ont du mal à dé- gager du temps pour cela. Ils finissent par le faire à force de relance. ⇒ Le turn over des gardiens.
Perspectives	Reprogrammer de nouveaux des réunions avec les gardiens : 1- Pour leur faire un retour sur l'évolution du projet, 2- Sensibiliser les gardiens qui ont pris leurs postes depuis mai 2022.



Intitule	FOND D'ART CONTEMPORAIN
Date Horaire Lieux	Du 1/07/22 au 30/09/22 Selon les disponibilités des usagers La Maison bleue, au domicile
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	La volonté de rompre l'isolement de nos seniors + 60 ans par la proposition d'une rencontre afin d'échanger au tour de reproduction de cartes postales. Seniors isolés 1 salariée 1 intervenante du Fond contemporain de la Ville de Paris
Objectif(s) :	En premier lieu, changer la perception de ce public face à l'art, malgré leur situation d'exclusion. Découvrir et discuter autour de différentes œuvres sélectionnées par Julie, Chargée du programme une œuvre pour tous. Leur offrir un moment Culturel, où elles sont invitées à exprimer leur ressenti. Pour certaines d'entre elles, c'est une expérience nouvelle.
Partenaires Financeurs	Fond contemporain de la Ville de Paris La Conférence des financeurs Paris
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Présentation de Julie LAMIER (enregistrement, ou personnelle en fonction des situations) Enregistrement audio des séances dont une avec Julie 3 Quand les personnes ont accepté de se prêter au jeu, elles l'ont trouvé intéressant. Les situations sont en majorité trop complexe et longue à détricoter. On a dû postposer plusieurs rencontres ou gérer des complications au lieu de faire cette séance.
Perspectives	Confier la tâche à une autre personne (stagiaire ou service civique) pour pouvoir offrir l'expérience à plus de personnes



Intitule	Pied d'immeuble
Date	4/08, 11/08, 1 ^{er} /09, 25/09
Horaire	La matinée
Descriptif	S'installer avec une table, des boissons et gâteaux.
Public ciblé	Le lieu de passage est déterminé avec le personnel de proximité. Les occupants en général et seniors en particulier.
Moyens mobilisés	1 salariée (seule pour les deux premiers) + 1 autre salariée le 1 ^{er} septembre + 1 stagiaire le 25 octobre
Objectif(s) :	Sensibiliser les occupants à l'isolement des seniors. Les inciter à nous présenter à des personnes concernées dans l'immeuble ou dans le quartier. S'appuyer sur l'expertise des gardiens (choix du lieu d'installation, et du jour) pour rencontrer le plus grand nombre de personnes.
Partenaires	Paris Habitat et Cdc Habitat
Financeurs	
Déroulement	On offre un moment d'échange autour d'une collation.
Nombre de participants	Environ une quinzaine par pied d'immeuble.
Points positifs	Des rencontres intéressantes.
Points négatifs	Nous n'avons pas toujours la possibilité de relancer les personnes pour maintenir leur enthousiasme à être des relais. Nous nous concentrons que sur les seniors isolés
Perspectives	Recruter un service civique qui compterait cette tâche de relance parmi ses activités



Intitule	JEU DE FOND EN COMBLE
Date	Les Le 4 et 5 octobre 2022
Horaire	4 séances par jour : 9h 30 – 11h 30 / 12h 00 – 14h 00 / 14h 30 – 16h 30 / 17h00 – 19h00
Lieux	La salle d'un partenaire.
Descriptif	« De fond en Comble » est un jeu de plateau sur <i>les risques et les solutions de l'autonomie</i> pour chaque pièce de la maison.
Public ciblé	Les seniors
Moyens mobilisés	1 animateur (le concepteur du jeu), 1 salariée, 1 stagiaire
Objectif(s) :	Sensibiliser le publique aux situations de risque et impulser la réflexion sur les aménagements qui serviraient l'autonomie
Partenaires Financeurs	Paris Habitat Paris Habitat, La Conférence des financeurs Paris
Nombre de participants	16 personnes
Points positifs	Les situations proposées dans le jeu ont amené de grandes discussions, d'échanges d'informations sur certains outils (ex prince de préhension) pour prévenir des difficultés qui commencent à apparaître.
Points négatifs	On arrive rapidement à une répétition des situations. Eviter les séances du matin qui n'ont rencontré aucun succès (aucune inscription)
Perspectives	Proposer des séances de jeu, où on crée des situations à partir des suggestions des seniors.





Intitule	Spectacle en Mairie : LES ANDALOUSES
Date Horaire Lieux	Le 12 octobre 2022 De 14h à 17h30 La salle des fêtes de la Mairie du XVIIIe arrondissement
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Une représentation musicale et chorégraphiée suivi d'un bal animé par un orchestre Une salariée pour l'accompagnement
Objectif(s) :	Faire bénéficier des seniors isolés de l'offre culturelle de la Mairie et du service social. Créer du lien entre les personnes qui disposent de la carte loisir qui leur permet de bénéficier gratuitement, à raison de 2 billets de spectacles par mois ; et des personnes qui n'en disposent pas.
Partenaires Financeurs	La municipalité et l'EPS18 La Conférence des financeurs Paris
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	RDV à la Maison Bleue pour effectuer le trajet ensemble. Le trajet est un moment privilégié pour tisser des liens. 9 participantes, dont 3 du Club des seniors Georgette Agute. Des échanges intéressants relatifs à la qualité du spectacle. Renforcement de l'entité groupe Maison Bleue grâce à la photo de groupe qui comprenait aussi bien des personnes qui ont eu leurs invitations directement et celles qui sont venues via la Maison Bleue. Les personnes restent dans leurs groupes d'appartenances, elles ne vont pas vers les autres.
Perspectives	Continuer à inviter des personnes isolées dans des groupes constitués et les aider à y trouver leur place.





Intitule	Le bus du Cœur des Femmes
Date Horaire Lieux	Les lundis de 14h à 16h Les dates
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Une opération de prévention et de dépistage cardio-vasculaire et gynécologique. Les femmes. 1 salariée
Objectif(s) :	Sensibiliser les femmes seniors aux problèmes cardiovasculaire et profiter d'une occasion de prévention et de dépistage gratuit
Partenaires Financeurs	L'Atelier Santé Ville du 18 ^e arrondissement de Paris
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Trajet aller ensemble. Participer aux différents stands, puis retour en autonomie. 11 participantes (2 en autonomie la veille) La gratuité. La communication : sur le premier support reçu, nous ne savions pas qu'il fallait s'inscrire. Lorsqu'on en avait parlé 1 mois auparavant, il y avait beaucoup plus de personnes intéressées
Perspectives	Relayer l'information pour les prochaines éditions et faire en sorte que les visiteuses de l'édition 2022 soit des ambassadrices auprès de celles qui n'ont pas pu y participer.





Intitule	Accompagnement aux sorties de fin d'année du Pôle Seniors
Date Horaire	Les lundis de 14h à 16h Les dates : 27/11 et 3/12/22
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Sorties au théâtre organisées par le Pôle seniors de la Maison Bleue Les seniors 1 salariée et 1 stagiaire pour le 27 1 salariée pour le 3 décembre
Objectif(s) :	Apporter mon soutien au pôle « Familles-Seniors ». Inscire des personnes que j'accompagne dans le cadre de ma mission et leur donner l'occasion de tisser des liens avec d'autres seniors. L'entraide notamment sur le trajet retour qui se sont effectués en autonomie
Déroulement	Rdv à la Maison Bleue pour les personnes qui le souhaitent. Assister au spectacle, Echanger sur le ressenti après le spectacle, Organisation du retour en autonomie
Nombre de participants Points positifs Points négatifs	21 personnes (dont 4 du projet prévention et lutte contre l'isolement). Le trajet est un moment propice aux échanges en fonction des affinités.
Perspective	Continuer à participer aux actions de différents pôle du centre.





Intitule	Repas de Noël des Aînés Paris 18
Date Horaire Lieux	Le 8 décembre 2022 12h00 à 14h30 Restaurant « La Mère Catherine » et « Cadet de Gasconne »
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Déjeuner dans les restaurants de la Butte Montmartre en présence d'élus. Ces restaurants ne sont pas fréquentés par le public de la Maison bleue, en raison des tarifs pratiqués. Les seniors 2 salariées et 1 stagiaire
Objectif(s) :	Montrer à ce public qu'il a toute sa place dans les événements organisés par la Mairie dont il s'exclu.
Partenaires Financeurs	La Mairie du 18 ^e arrondissement de Paris
Déroulement Nombre de participants Points positifs Points négatifs	Rdv à la Maison Bleue, trajet en bus, puis en petit train mis à disposition par la municipalité. Partage d'un repas offert par la Mairie du 18 ^e arrondissement, aux seniors de l'arrondissement. 11 seniors isolés. Un moment agréable, prolongé par un après-midi JOP à la Maison bleue L'impossibilité d'être tous dans le même restaurant, et pas à la même table pour ceux et celle qui était dans un même lieu.
Perspectives	Faire un sondage en amont pour essayer d'être ensemble dans le même restaurant. Partir plutôt pour avoir la possibilité de s'installer ensemble, dans la même zone.





Intitule	Atelier tricot
Date Horaire Lieux	½ mercredi de février à juillet 2022 et de septembre à novembre 2022 De 14h00 à 16h00 Locaux de l'association Au Rdv des Seniors
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Participation à un atelier tricot bimensuel chez le partenaire. Les Seniors. 1 salariée et 1 stagiaire durant la première période. La salariée seule pour la seconde.
Objectif(s) :	Partenariat et solidarité : L'objectif initial était que les participants tiennent un stand au village de Noël qui se déroule à la Maison Bleue. A défaut de leur participation au village, ils ont produit des ouvrages qu'ils m'ont confiés afin que je les distribue à des personnes repérées parmi les usagers de la Maison Bleue. ⇒ Une dizaine d'ouvrages a été distribuée : 4 familles (7 personnes)
Partenaires Financeurs	Au RDV des Seniors
Déroulement Points positifs Points négatifs	Participation à un atelier tricot bimensuel chez le partenaire. Renforcement des liens entre les deux associations. Non-participation des usagers de l'association Au rdv des seniors au village de Noël
Perspectives	Arriver à convaincre le collectif à prendre part au village de Noël.





Intitule	Animations hors les murs Maison Bleue
Date	22/07, 29/07, 4 & 5/08
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Participation à l'animation Château gonflable, mis en place par Stéphanie Proto, responsable du Pôle promotion du pouvoir d'agir des habitants Les accompagnateur des enfants. 1 salariée
Objectif(s) :	Apporter un support au pôle pouvoir d'agir et sensibiliser les accompagnateurs des enfants à l'isolement des seniors et leur demander de nous prêter main forte pour les atteindre.
Nombre de flyers Points positifs Points négatifs	Environ 50 Un moment d'échange convivial. La prise de note ou les coordonnées est un frein pour genre de contact.

Intitule	Animations hors les murs Partenaire Etoiles du sol
Date	Café des parents des Ateliers de rues : 2 février, 2 mars, 4 mai, 18 mai 2022, Festival des Arts et des savoirs : 28 juillet et 4 août2022
Descriptif Public ciblé Moyens mobilisés	Intégrer une activité d'un partenaire. Les enfants, les accompagnateurs et les autres intervenants. 1 salariée
Objectif(s) :	Au tout d'une activité ou d'un moment de convivialité, sensibiliser les personnes présentent à l'isolement des seniors. Leur offrir la possibilité de devenir un relai pour le projet porté par la Maison bleue
Partenaires	Etoiles du sol
Déroulement Nombre de flyers	Offrir un moment convivial ou une activité (origami) Environ 50 (8 à 10 par date)
Perspectives	Poursuivre l'action en 2023



En résumé

Le projet prévention et lutte contre l'isolement des seniors, a concerné un public constitué de personnes isolées ou en passe de le devenir, qui habitent principalement dans le quartier Porte Montmartre, Porte de Clignancourt et qui se répartit comme suit :

Nombre effectif de bénéficiaires	81
Dont Hommes	24
Dont Femmes	57
Dont 60-69 ans	19
Dont 70-79 ans	29
Dont 80 ans-89 ans	22
Dont 90 ans et +	10
Dont résidents en EHPAD	0

L'ensemble des personnes rencontrées, qu'elles aient souhaité être accompagnées ou pas, sont en situation d'isolement.

Cela a consisté en :

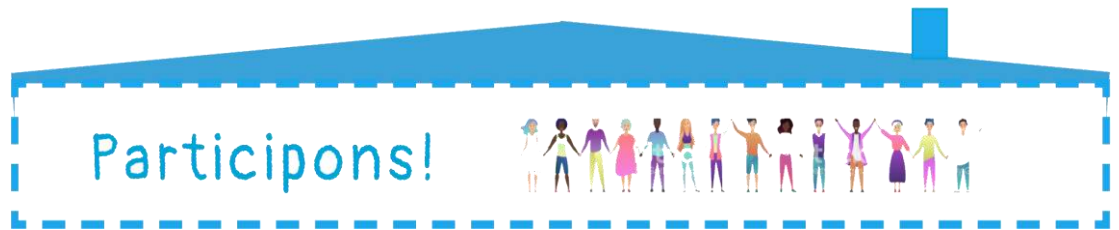
33 visites à domicile (en compagnie de gardiens), 4 pieds d'immeuble (24 seniors et 100 flyers à des non-seniors), participation à des actions hors les murs de la Maison Bleue et de partenaires (la fête du quartier, la fête territoire zéro déchet, le festival des Ateliers de rue (sur les deux sites), le festival Les Essentiels, un banquet citoyen, les apéro zéro déchet). A ces différentes occasions, environ 300 flyers ont été distribués.

Un théâtre-forum (30 personnes), 2 Réunions de concertations avec les seniors sur le thème de l'isolement (40 personnes).

La participation à des événements de partenaires sur le territoire du projet :

- ❖ la cantine participative du petit Ney (3 fois),
- ❖ 8 après-midis tricots Au rendez-vous des seniors,
- ❖ 2 projections films à la bibliothèque Jacqueline de Romilly.

A l'occasion de la semaine bleue, organisation de 2 après-midi jeu de plateau « de fond en comble » un jeu de plateau sur les risques et les solutions de l'autonomie pour chaque pièce de la maison (17 personnes).



Sollicitation et accompagnement au spectacle « Les andalouses », en partenariat avec le club des seniors Georgette Agutte, programmé par la Mairie du 18^e arrondissement à l'occasion de la semaine bleue (11 personnes).

Participation au forum des seniors organisé par la Mairie du 18^e. (Environ 60 personnes sensibilisées)

Rencontre de l'ensemble des participants au forum des aidants qui a eu lieu à la Mairie du 18^e arrondissement.

Accompagnements physiques de seniors pour découvrir différents acteurs du quartier (une dizaine de personnes ont été concernées).

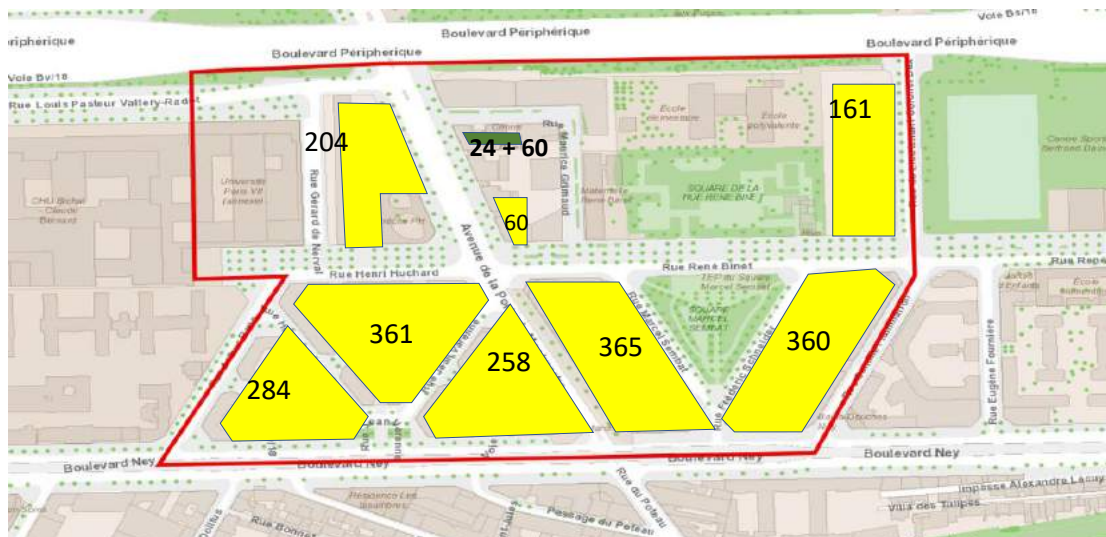
Sollicitation et accompagnement au « Bus du Cœur des Femmes » le 10 novembre (13 personnes).



LE TERRITOIRE ZERO DECHET

Rappel du contexte :

- **Automne 2018 – Décembre 2019** : Expérimentation d'une rue zéro déchet, initiée par la Mairie du 10^{ème} arrondissement, soutenue et accompagnée par la Ville de Paris, à l'échelle de la rue de Paradis.
- **Automne 2021** : Déploiement de territoires zéro déchet choisis par les Mairies d'arrondissement, en vue d'un ancrage de la démarche et d'une mobilisation des publics sur le long terme.
 - 13 nouveaux territoires, 12 arrondissements concernés
- **OBJECTIF : Mobiliser des acteurs d'un territoire dans une dynamique de réduction des déchets, créer des coopérations locales autour des principes de l'économie circulaire.**



- Axe 1 : **Réduction** des déchets, promotion des dispositifs de prévention et de réemploi
- Axe 2 : **Amélioration** de la qualité des gestes de tri, de la gestion des déchets existants et de la propreté dans le quartier
- Axe 3 : **Sensibilisation** et mobilisation des habitants et acteurs du quartier autour de la démarche zéro déchet



Les principaux enseignements tirés de l'analyse des dispositifs de gestion et de prévention des déchets

- **Le dépôt sauvage des encombrants est une problématique prégnante du quartier**
- **Les points d'apport volontaires implantés sur le quartier sont globalement sous-utilisés**
- **Un déficit de solutions de compostage sur le quartier**
- **1 seule structure du réemploi implantée sur le territoire (Carré des Biffins) mais un tissu dense de structures dans l'arrondissement (Ressourcerie Le Poulpe, La Briquette ambulante, Antanak, Carton Plein, Solicycle....)**

Les actions menées :

1 banquet ouverture

14 pieds d'immeuble : de 15 à 50 personnes abordées par date. Sensibilisation au tri, distribution de bioseaux...

5 activités manuelles zéro déchet: 5 à 15 personnes par action. Proposer aux enfants des ateliers DIY à refaire à la maison (pâte à modeler maison, papier fait maison,...)

6 ateliers écolo c'est économes: 10 personnes par atelier. Confection de produits ménager et cosmétique fait maison et respectueux de l'environnement

1 bilan commerçant: tournée des commerçants, évaluation de leur méthode de tri et besoin pour mieux faire.

7 apéros zéro déchet: 10/15 personnes par action. Recettes zéro déchet plus création du livret de recettes

1 banquet citoyen zéro déchet: thématiques zéro déchet, sensibilisation au tri, quizz, et dégustation de recettes zéro déchet. environ 70/80 personnes

5 cafés des parents: de 25 à 50 personnes abordées par date. Sensibilisation au tri, distribution de bioseaux.

1 fête du tri à Dorléac (action DPE) (djembe tri/ aspiglouton/ basket tri/ quizz zéro déchet): 3 classes sensibilisées

3 ateliers zéro déchet mail Binet été: 8 à 10 enfants participants aux ateliers: maracas DIY, photophore avec pot en verre,...

1 Fête du zéro déchet Mail Binet 26.10.2022: 16 participants, 21 actions et 250 à 300 personnes ont participé au long de la journée.

Mise en place d'une zone de troc (armoire dans le SAS où les usagers peuvent déposer et prendre ce qui s'y trouve

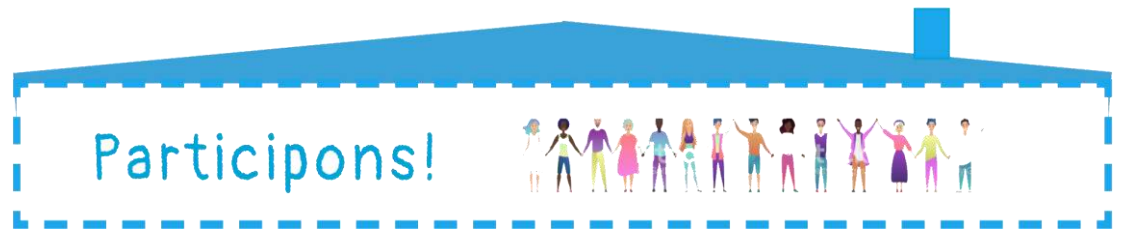
1 Stand animation jeux zéro déchet pendant le village de Noël



1 atelier pour enfants zéro déchet : quizz, peinture de sacs tote bags recyclés

Commerces:

Pour les commerces une démarche était lancée pour évaluer, avec Paris Habitat et la mairie du 18^e, les possibilités d'accès ou d'aménagement pour les commerçants ayant des locaux inadaptés. Nous avons fait le tour de certains commerçants avec Paris Habitat pour voir sur place le manque, évident, de place dans les locaux commerciaux.



L'ANIMATION DU QUARTIER

Le centre social et culturel est un lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, il assure l'animation sociale de quartier avec différents partenaires :

Janvier à décembre :

Ateliers de rue du square Marcel Sembat

8 au 11 mars :

Journées solidaires du bien-être des femmes

21 mai :

Fête du jeu

22 mai :

Salon du livre solidaire

26 juin :

Fête du quartier Binet

19 au 23 juillet :

Festival des ateliers de rue

24 septembre :

Portes ouvertes partagées

26 octobre :

Fête du zéro déchet

10 décembre :

Village de Noël

Le centre social et culturel apporte son soutien à l'action collective, à la vie associative de la zone d'influence :

Nous devons toujours être attentifs et vigilants pour que les habitants de ce quartier soient écoutés, entendus et que toute action proposée soit un plus dans leur quotidien.

Nous devons nous ouvrir sur tout ce qui se passe autour de la Maison Bleue pour nourrir un diagnostic de territoire qui nous permet de mener les actions les plus pertinentes possibles en lien avec la réalité de terrain.

Nous participons à des commissions/réunions/réseaux qui nous permettent d'être acteurs sur notre territoire :

- Equipe pluridisciplinaire de Réussite Educative- Portes du 18ème
- Réunions de l'EDL (équipe de développement local) dans les domaines de :
 - o la jeunesse



- l'insertion
- la culture
- l'emploi

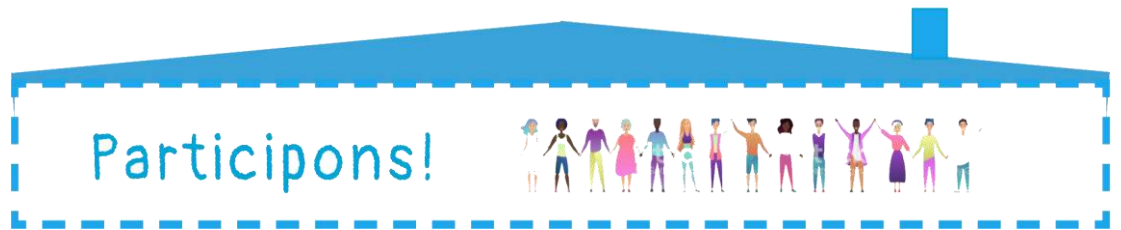
- Réunions de la Fédération parisienne des centres sociaux et socioculturels :
 - Les directeurs
 - Les référents famille
 - Les référents ASL
 - Les coordinateurs jeunesse
 - Les référents accueil

- Réunions de coordination des cadres sociaux du 18^{ème}

- Conseil de quartier

- Participation aux jurys du FPH (Fond de Participation des Habitants)

- Réseau d'inclusion numérique des 8^{ème}, 17^{ème} et 18^{ème} .



LES PARTENAIRES ACCUEILLIS

Etoiles du sol :

Nous accueillons cette association les mardis et les jeudis de 17h à 19h30 pour l'organisation d'accompagnement scolaire pour les primaires et les collégiens qui participent aux ateliers de rue les mercredis au square Marcel Sembat.

Sirius Production :

Nous accueillons cette association les lundis et les vendredis de 16h30 à 19h pour l'organisation d'accompagnement scolaire pour les primaires et les collégiens.

Arc Relais rue :

Association qui oriente les jeunes qui souhaitent être accompagnés dans leurs projets qu'ils soient sur les volets du social ou du professionnel.

Le projet « mixte-tape » se déroule au sein du centre social et culturel et est porté par relais 18 et la maison Bleue. Cette action qui fonctionne bien, est accueillie au sein du Centre tous les mercredis de 18h à 20h30. Ils organisent également des rencontres et des animations avec les jeunes qu'ils suivent sur le quartier.

LE PLIE :

Cette association accompagne des parisiens de plus de 25 ans vers la recherche d'emploi. Nous les accueillons le vendredi.

FISPE :

Cette association a organisé des ateliers d'ASL (axés sur l'oralité) dans nos locaux les lundis matins.

AVVAT :

Cette association accompagne les personnes âgées dans leurs démarches (rdv médicaux, démarches administratives, ...). Elle fait une réunion tous les derniers vendredis du mois dans nos locaux.

Les ateliers d'Amasco :

Nous avons accueilli ce centre de loisirs une semaine en juillet.

Le réseau Eiffel :

Nous prêtons une salle à cette association qui fait passer des tests de français à des adultes afin de connaître leur niveau de français et de pouvoir les orienter vers des structures qui organisent des ASL (Ateliers Sociaux-Linguistiques).



UN GRAND MERCI !